

<b>Código</b>	<b>IUCM - 13</b>	<b>Fecha de actualización</b>	17-12-2012
<b>Denominación</b>	<b>Satisfacción media del alumnado con la titulación</b>		
<b>Descripción</b>	Para un curso académico X, puntuación media obtenida en las encuestas contestadas por los estudiantes (escala de 1 a 10) en el ítem específico de “satisfacción global” de la Encuesta de Satisfacción del Título T en la Universidad Complutense.		
<b>Justificación</b>	Este indicador aporta información anual sobre la valoración media dada por los estudiantes en relación con su satisfacción global respecto a la titulación que están cursando y que han contestado a dicho ítem en la Encuesta de Satisfacción de los diferentes Títulos de la Universidad Complutense.		
<b>Forma de cálculo</b>	<b>IUCM-13=</b> ( $\Sigma$ puntuaciones del ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X / $\Sigma$ Nº de estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título T en el curso académico X)		
<b>Características</b>	<b>Periodicidad</b>	Curso académico	
	<b>Fuente de información</b>	Universidad	
	<b>Histórico</b>		
	<b>Forma de representación</b>	Porcentaje con un decimal y desviación típica	
<b>Nivel de agregación/desagregación</b>	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
<b>Ejemplo</b>	<p>El número de estudiantes que han contestado al ítem de satisfacción con la titulación de la Encuesta de Satisfacción del Título de Grado en Químicas en la Universidad Complutense en el curso académico 2013-14 fue de 510. La suma de sus puntuaciones han sido 3.700</p> <p>Por lo que la satisfacción con la titulación sería:  <math>IUCM-20 = (3.700 / 510) = 7,25</math></p> <p>Es decir, los estudiantes del Grado en Químicas en el curso académico 2013-2014 valoran su satisfacción con la titulación con una puntuación de 7,25 sobre 10</p>		
<b>Especificaciones</b>			

**Interpretación:**

El indicador presenta la satisfacción general que muestran los estudiantes con respecto a la titulación. Valores bajos o bien tendencias descendentes, cuando se disponga información de varios años, obliga a los responsables de la titulación a emprender acciones que proporcione un diagnóstico de las causas que motivan valores de insatisfacción. Con posterioridad, se deben iniciar actuaciones de mejora.