

Código	IUCM –15	Fecha de actualización	17-12-2012
Denominación	Satisfacción media del PAS del Centro donde se imparte la titulación		
Descripción	Para un curso académico X, puntuación media obtenida en las encuestas contestadas por el PAS (escala de 1 a 10) en el ítem específico de “satisfacción global” de la Encuesta de Satisfacción del PAS para el Centro donde se imparte el Título T en la Universidad Complutense.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la valoración media dada por el PAS en relación con su satisfacción global respecto al trabajo desempeñado en el Centro en el que la titulación está impartiendo la docencia y que han contestado a dicho ítem en la Encuesta de Satisfacción.		
Forma de cálculo	IUCM-15= (Σ puntuaciones del ítem de satisfacción con el trabajo desempeñado en el Centro donde se imparte la titulación de la Encuesta de Satisfacción del PAS del Centro C donde se imparte el Título T en el curso académico X / Σ Nº de PAS que han contestado a ese ítem en la Encuesta de Satisfacción del Centro C donde se imparte el Título T en el curso académico X)		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Universidad	
	Histórico		
	Forma de representación	Porcentaje con un decimal y desviación típica	
Nivel de agregación/desagregación	Por Universidad, Centro, Título y curso académico.		
Ejemplo	<p>El número de PAS que han contestado al ítem de satisfacción global con el trabajo desempeñado en su Centro en la Encuesta de Satisfacción de la Facultad de CC. Químicas en el curso académico 2013-14 fue de 60. La suma de sus puntuaciones han sido 375</p> <p>Por lo que la satisfacción con la titulación sería: $IUCM-22 = (375 / 60) = 6,25$</p> <p>Es decir, el PAS de la Facultad de CC. Químicas en el curso académico 2013-2014 valoran su satisfacción con la titulación con una puntuación de 6,25 sobre 10</p>		
Especificaciones	Esta puntuación es la que deben recoger todos los Títulos impartidos en cada Facultad ya que no es posible desagregar la información del PAS a nivel de Titulación.		

Interpretación:

El indicador presenta la satisfacción general que muestra el personal de administración y servicios con su actividad desempeñada en el Centro.

Valores bajos o bien tendencias descendentes, cuando se disponga información de varios años, obliga a los responsables del Centro a emprender acciones que proporcione un diagnóstico de las causas que motivan valores de insatisfacción. Con posterioridad, se deben iniciar actuaciones de mejora.