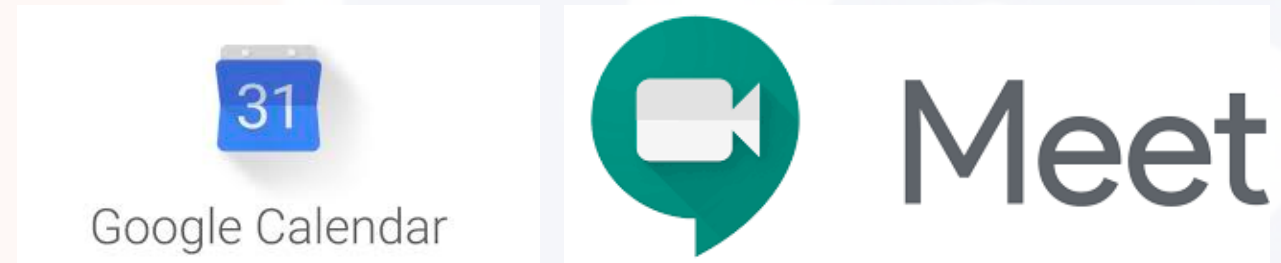


# NECESITO AYUDA ¿QUÉ HAGO?

SI TE ESTÁS INTENTANDO MATRICULAR HOY, PORQUE ES TU DÍA Y TIENES PROBLEMAS PUEDES USAR ESTE SERVICIO

**OPCIÓN 1:** →



DE LAS 11:00 A LAS 11:30 H. DE TU DÍA DE MATRÍCULA PUEDES ACCEDER. ENTRA EN EL CALENDARIO, DESPUÉS SELECCIONA EL EVENTO DUDAS MATRÍCULA MÁSTER, PULSA EL ENLACE. RECUERDA QUE ES UNA HERRAMIENTA GOOGLE POR LO QUE CHROME SERÍA EL NAVEGADOR IDÓNEO. APAGA EL MICRÓFONO CUANDO ENTRES Y ESCRIBE TU DUDA EN EL CHAT.

ENTRARÁS EN UNA SALA DONDE COMPARTIRÁS CONEXIÓN CON OTRAS PERSONAS, ALLÍ SE EXPLICARÁ CON CARACTER GENERAL EL PROCESO DE MATRÍCULA

**OPCIÓN 2:** →



DE LAS 11:30 A LAS 12:00 H.  
SI ES TU DÍA DE MATRÍCULA  
PUEDES ACCEDER

MANUAL DE USO DE HANGOUST DESCARGABLE EN:

<https://drive.google.com/file/d/1QUa6s61Q3rY5Ptu98A6kBEFqkFU6lpr/view?usp=sharing>



[safcbiol@ucm.es](mailto:safcbiol@ucm.es)  
Mi nombre: Pedro

LA PERSONA QUE TE VA A ATENDER, ES POSIBLE QUE ESTÉ ATENDIENDO, ESPERA TU TURNO. MUCHAS GRACIAS

**OPCIÓN 3:** →

SI QUIERES HACER ALGUNA CONSULTA, PUEDES ESCRIBIRNOS A:

[rosmrodr@ucm.es](mailto:rosmrodr@ucm.es)

**IMPORTANTE:** No uses el servicio que no necesites. Sé solidari@, estamos teletrabajando para poder ayudarte y si no respetas el canal que hemos pensado para ayudar, colapsarás los servicios y no podremos atender con la calidad que deseamos