

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel
Facultad

FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Índice

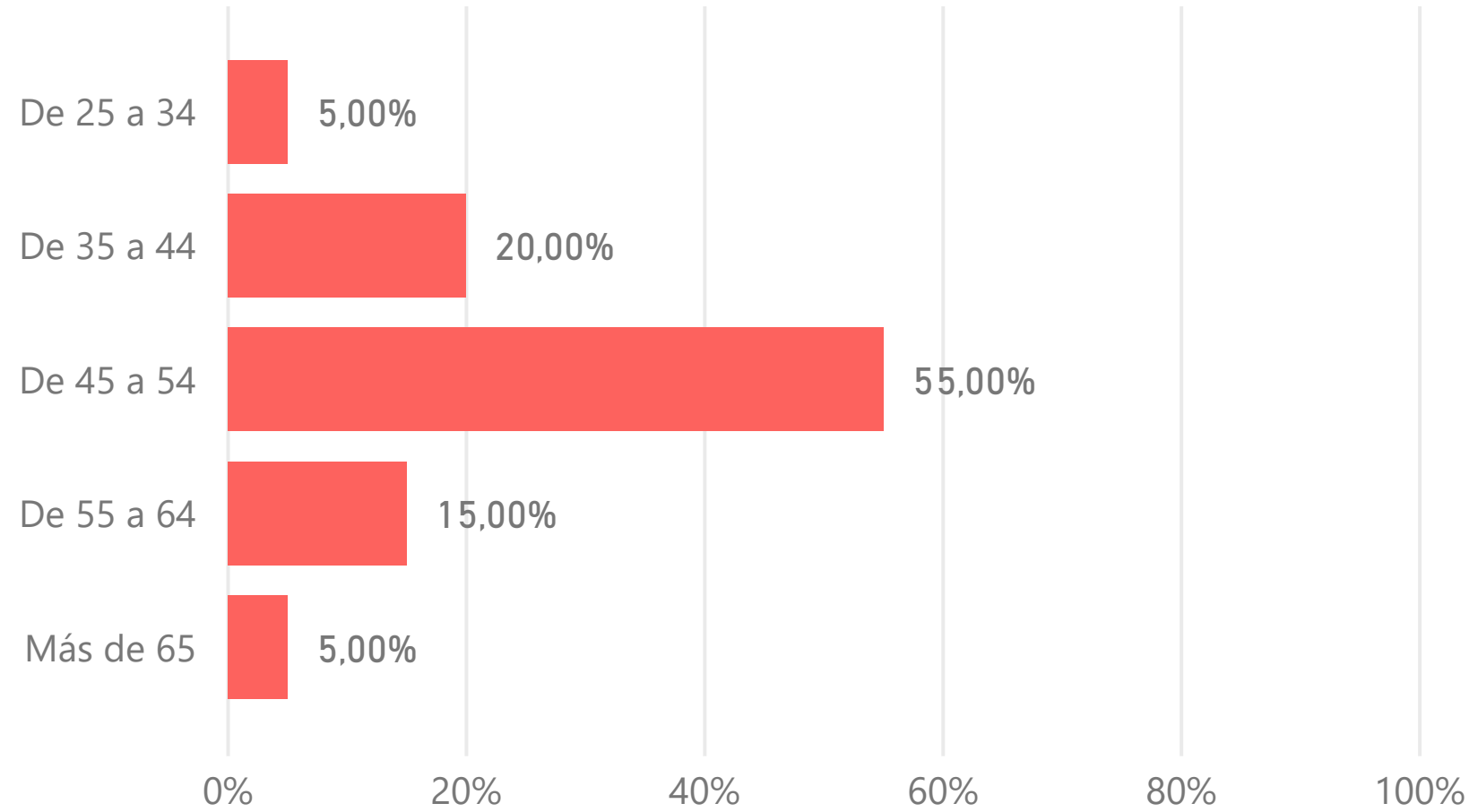
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:
20

Porcentaje de participación (%):
24,10

Edad (%)



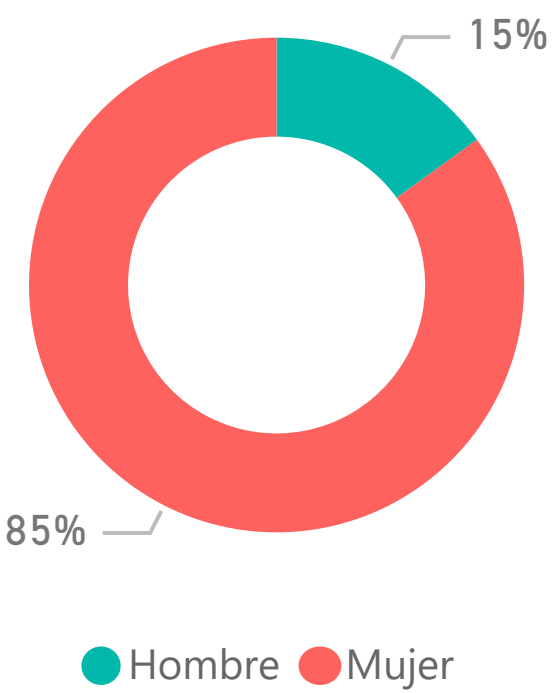
Edad media (años)

50,20

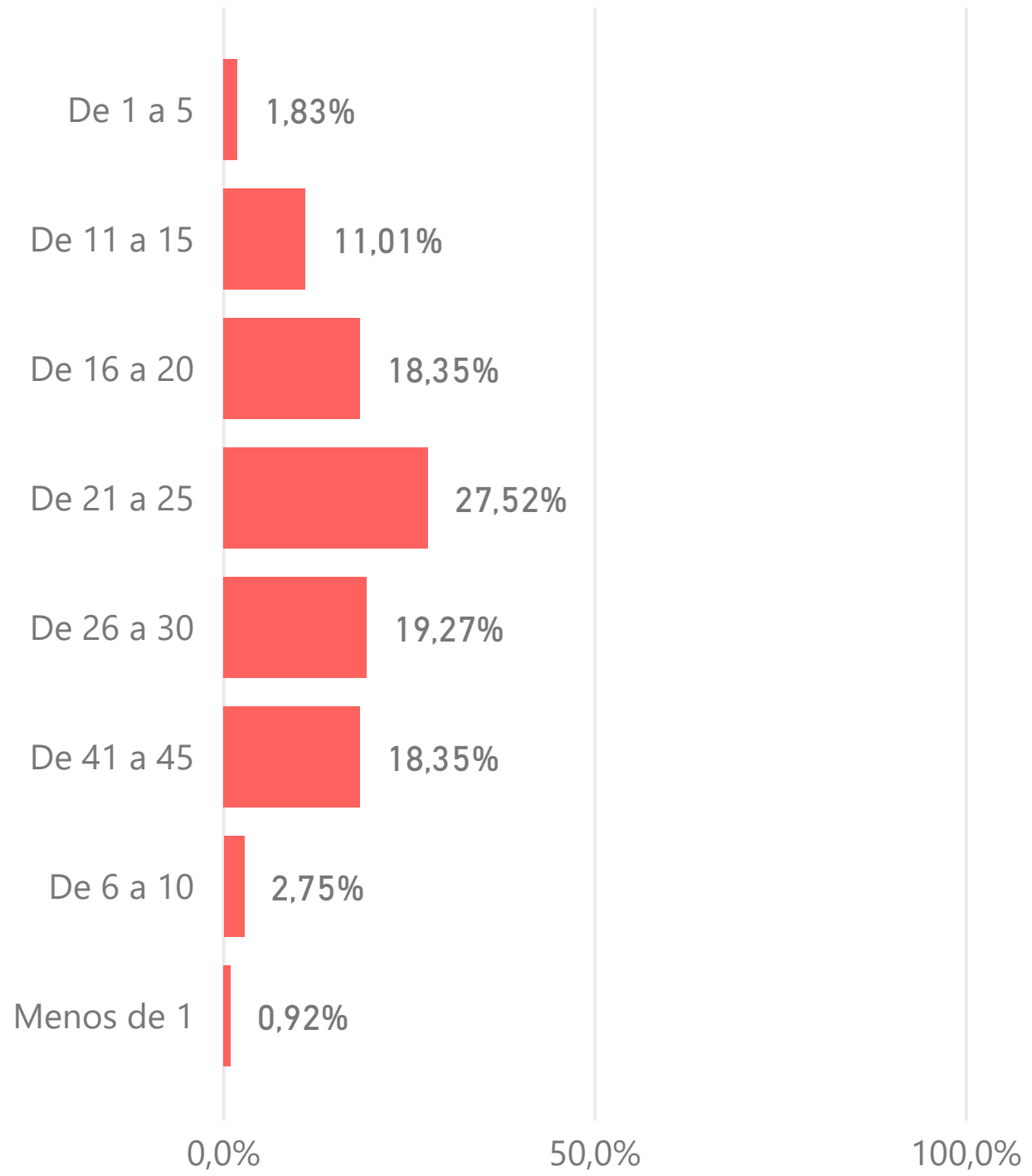
Desv. Típica

7,37

Sexo (%)



Años de experiencia (%)



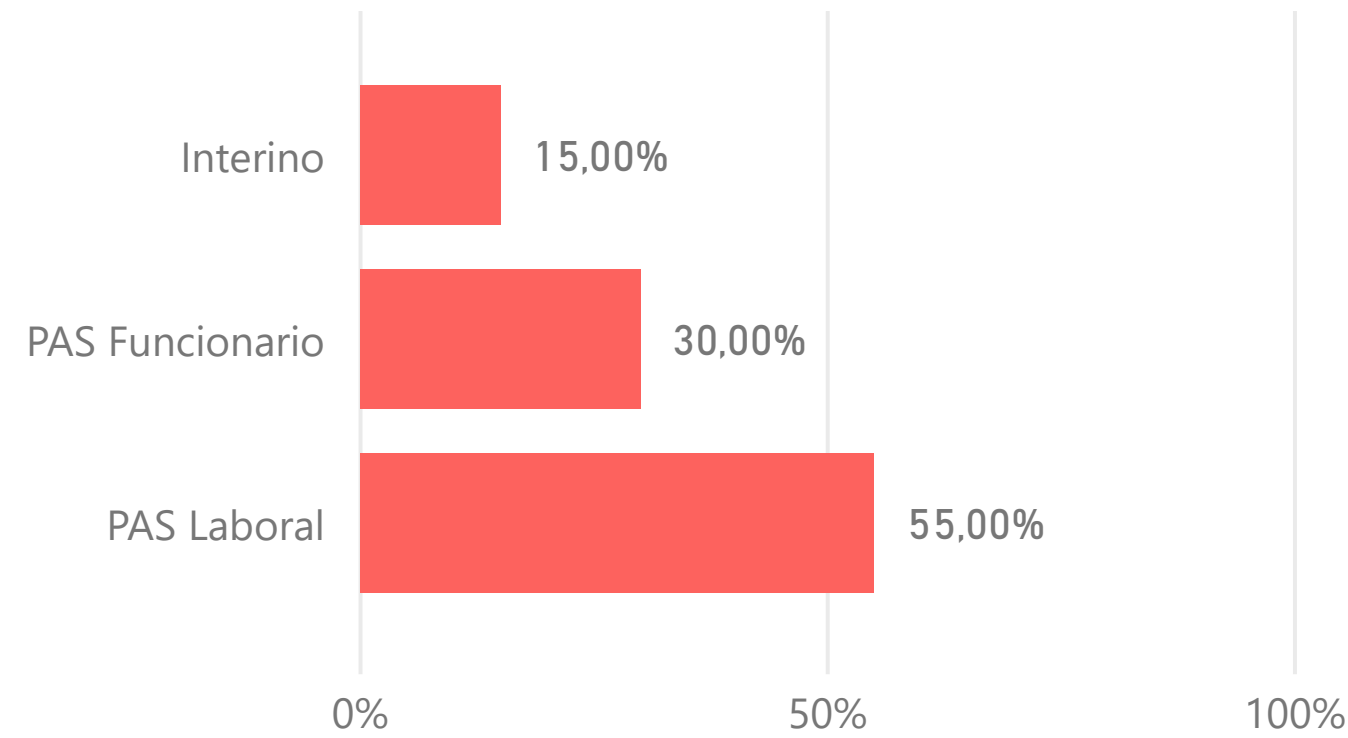
Experiencia media (años)

20,45

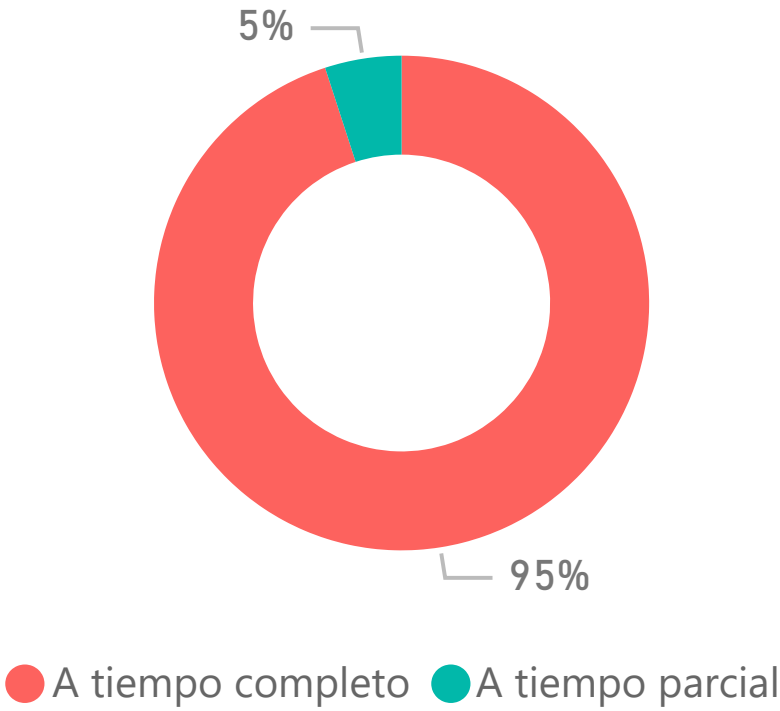
Desv. Típica

10,55

Tipo de contrato (%)

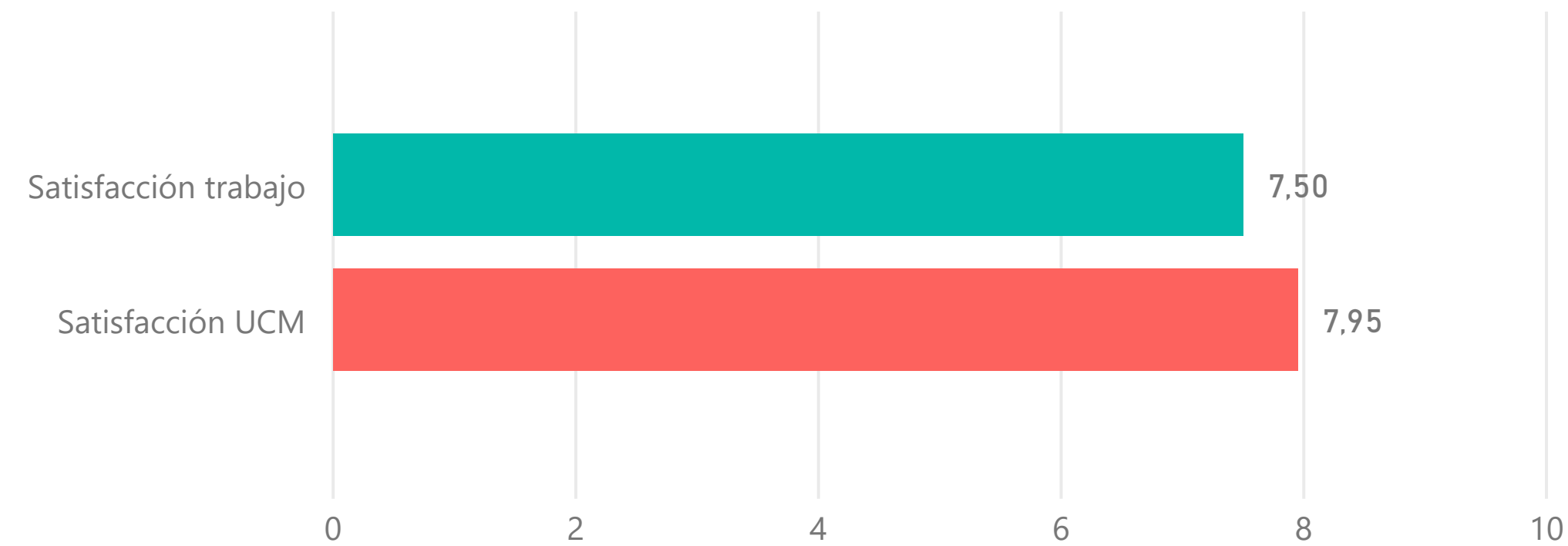


Jornada laboral (%)



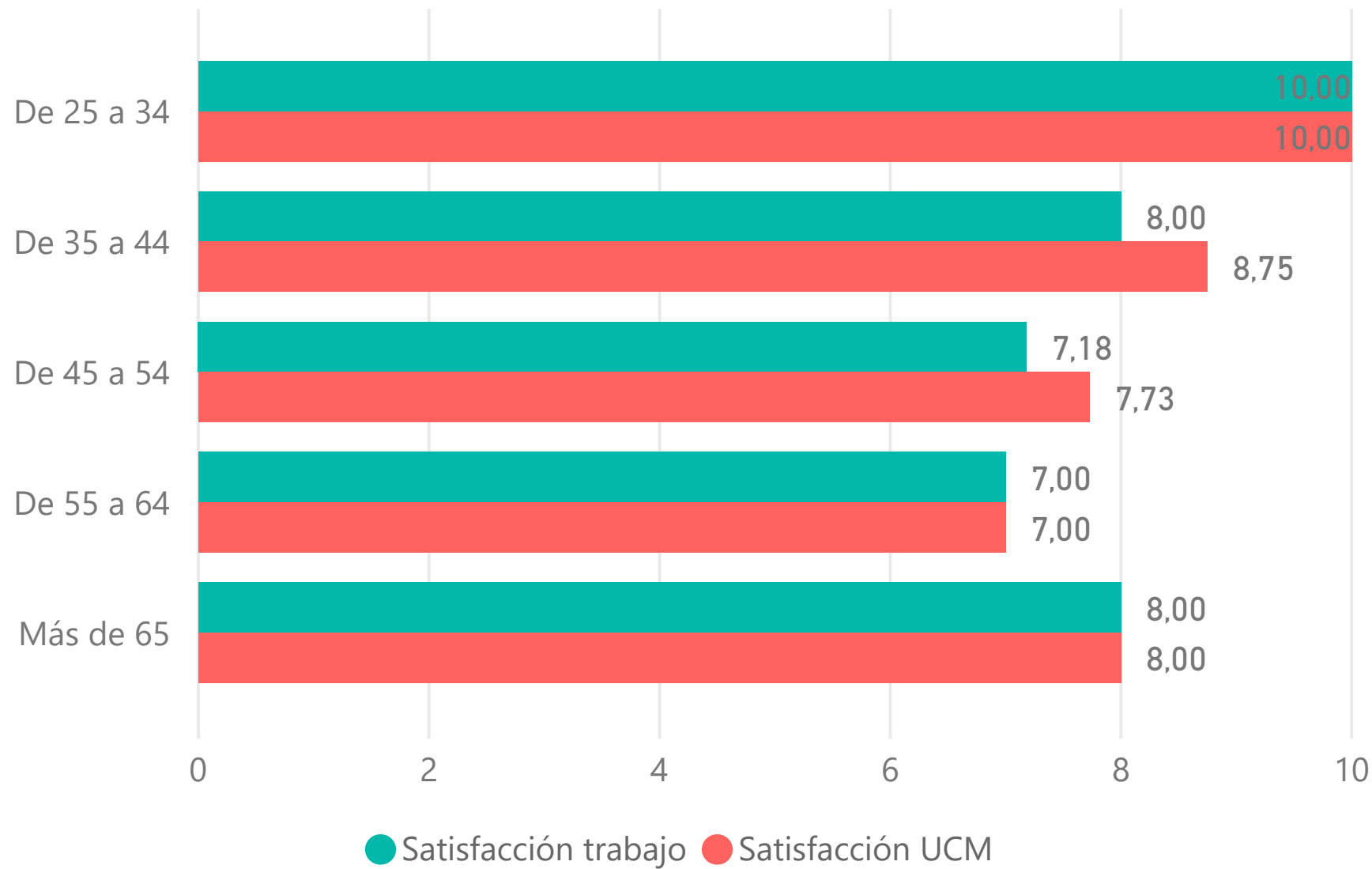
Satisfacción con el trabajo y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



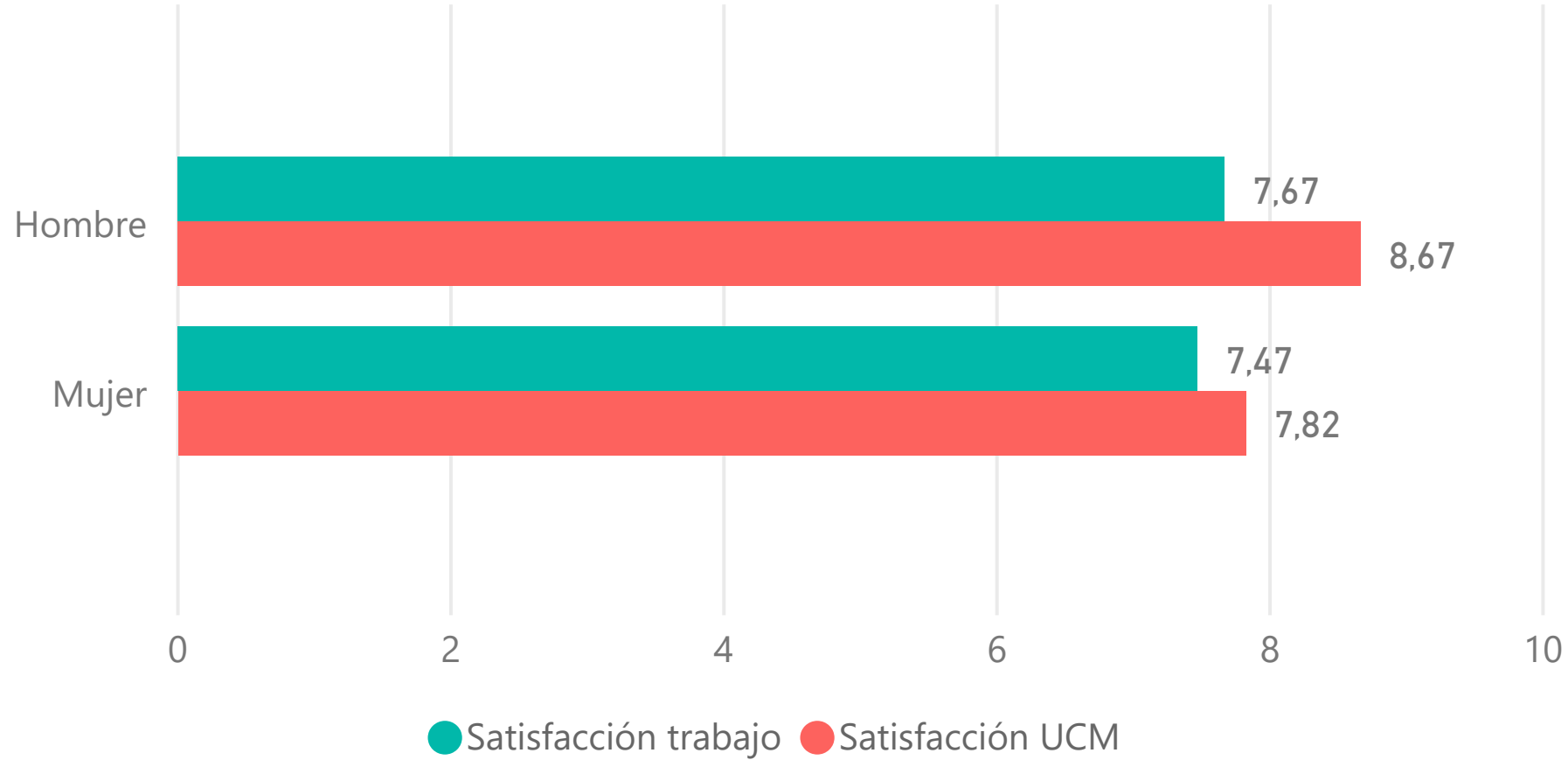
Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo ▼
1,43	8,00
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,43	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



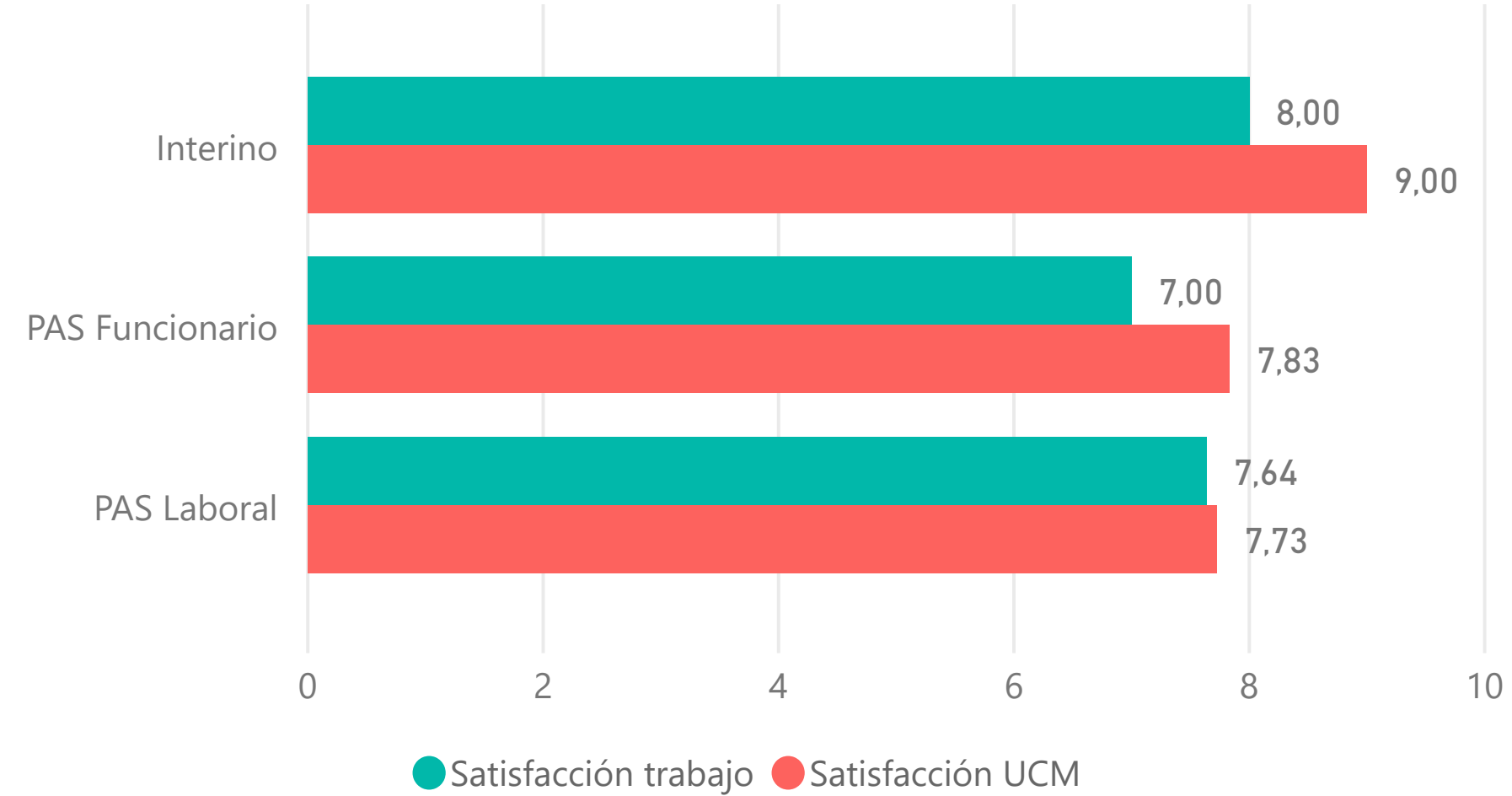
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 25 a 34	NaN	10,00	NaN	10,00
De 35 a 44	1,41	7,50	0,96	8,50
De 45 a 54	1,47	8,00	1,56	8,00
De 55 a 64	1,00	7,00	1,00	7,00
Más de 65	NaN	8,00	NaN	8,00

Satisfacción según sexo (Media)



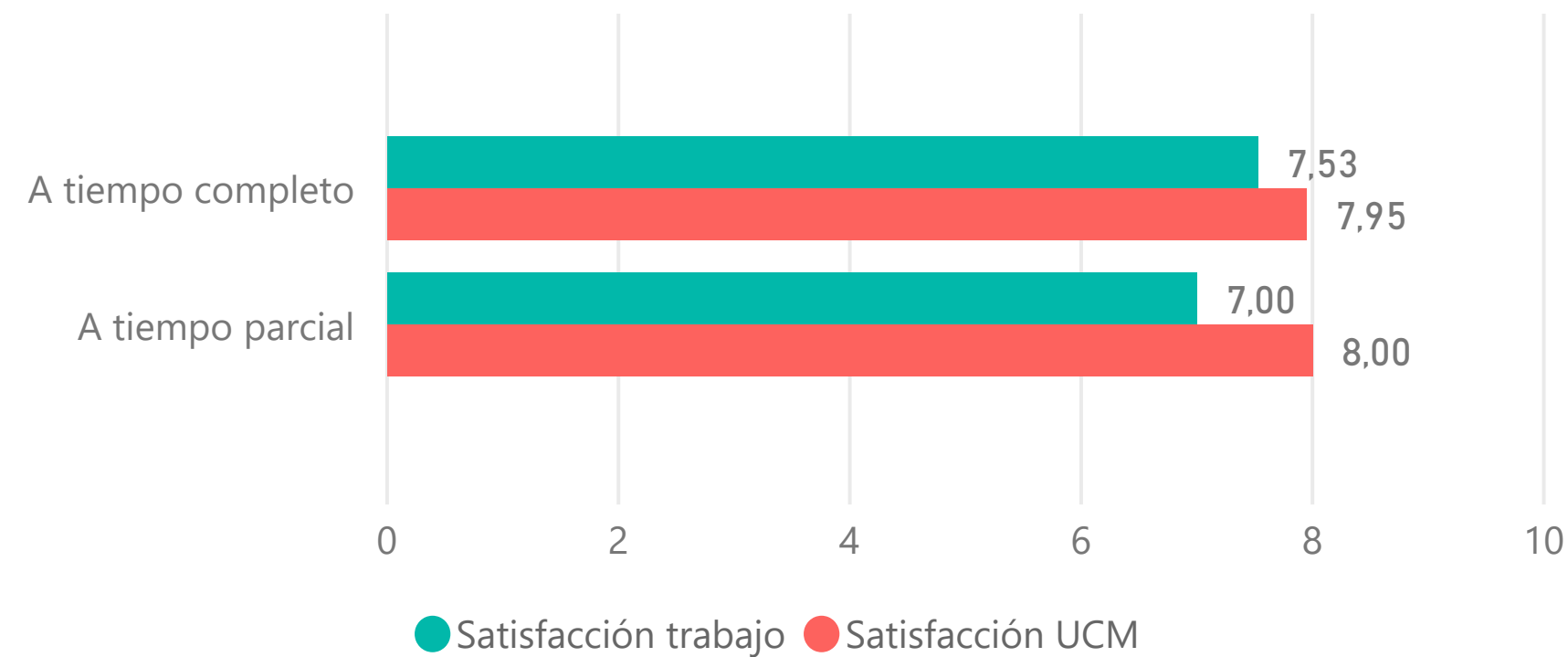
Sexo ▾	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	1,55	8,00	1,47	8,00
Hombre	0,58	8,00	1,15	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



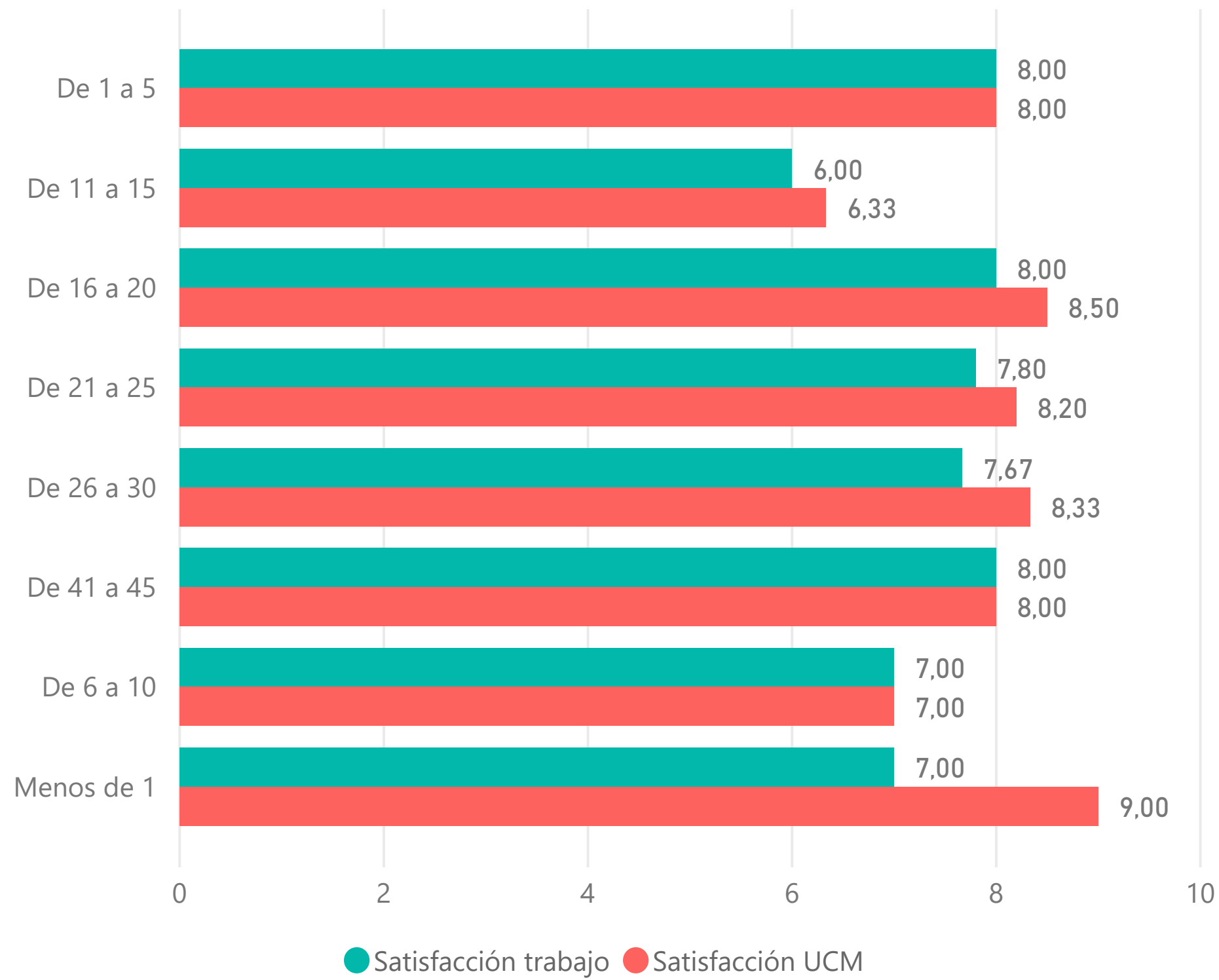
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	1,00	0,00	8,00	9,00
PAS Funcionario	1,55	1,33	7,50	8,00
PAS Laboral	1,50	1,62	8,00	8,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▾	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	NaN	7,00	NaN	8,00
A tiempo completo	1,47	8,00	1,47	8,00
Total	1.43	8.00	1.43	8.00

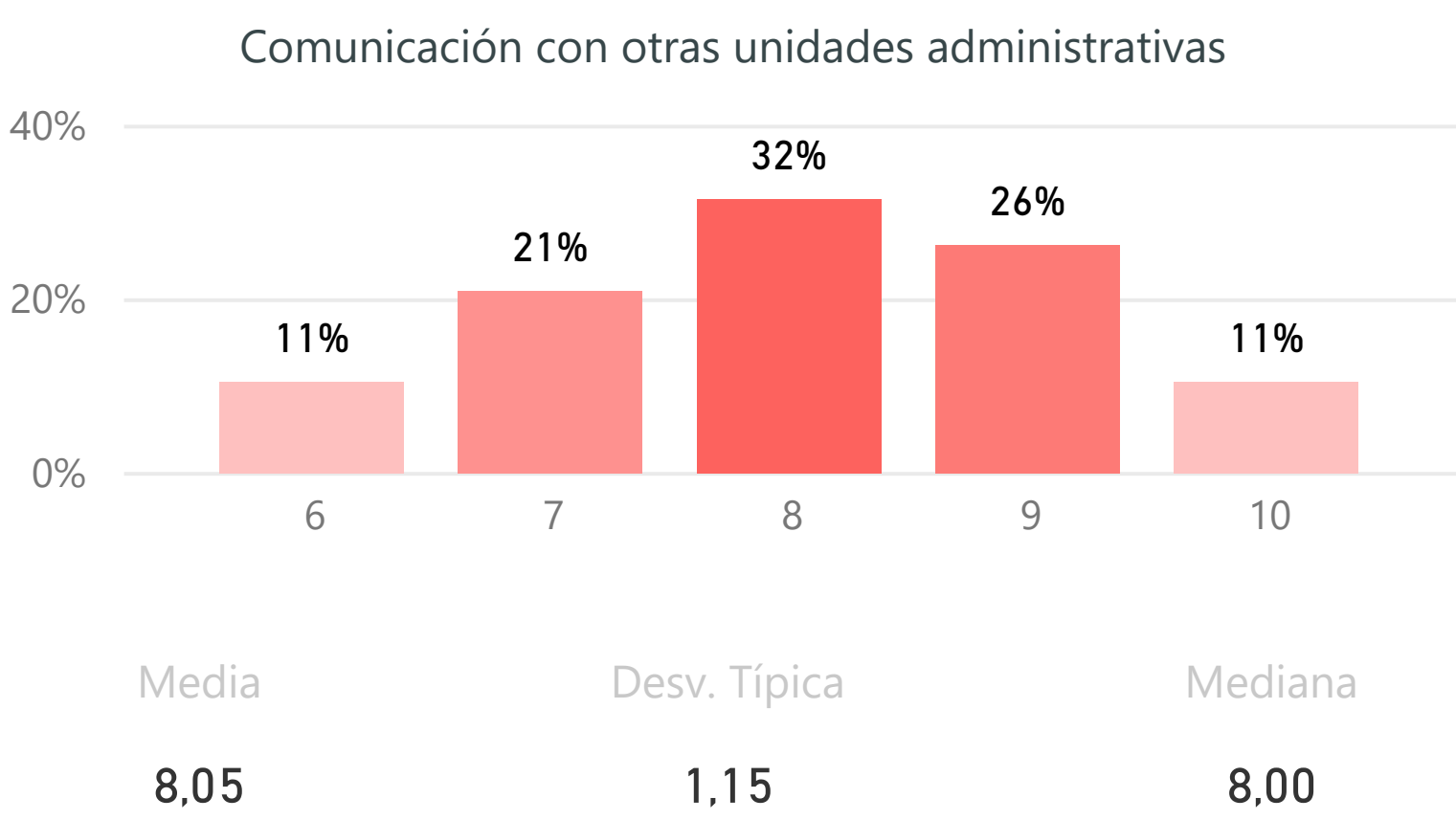
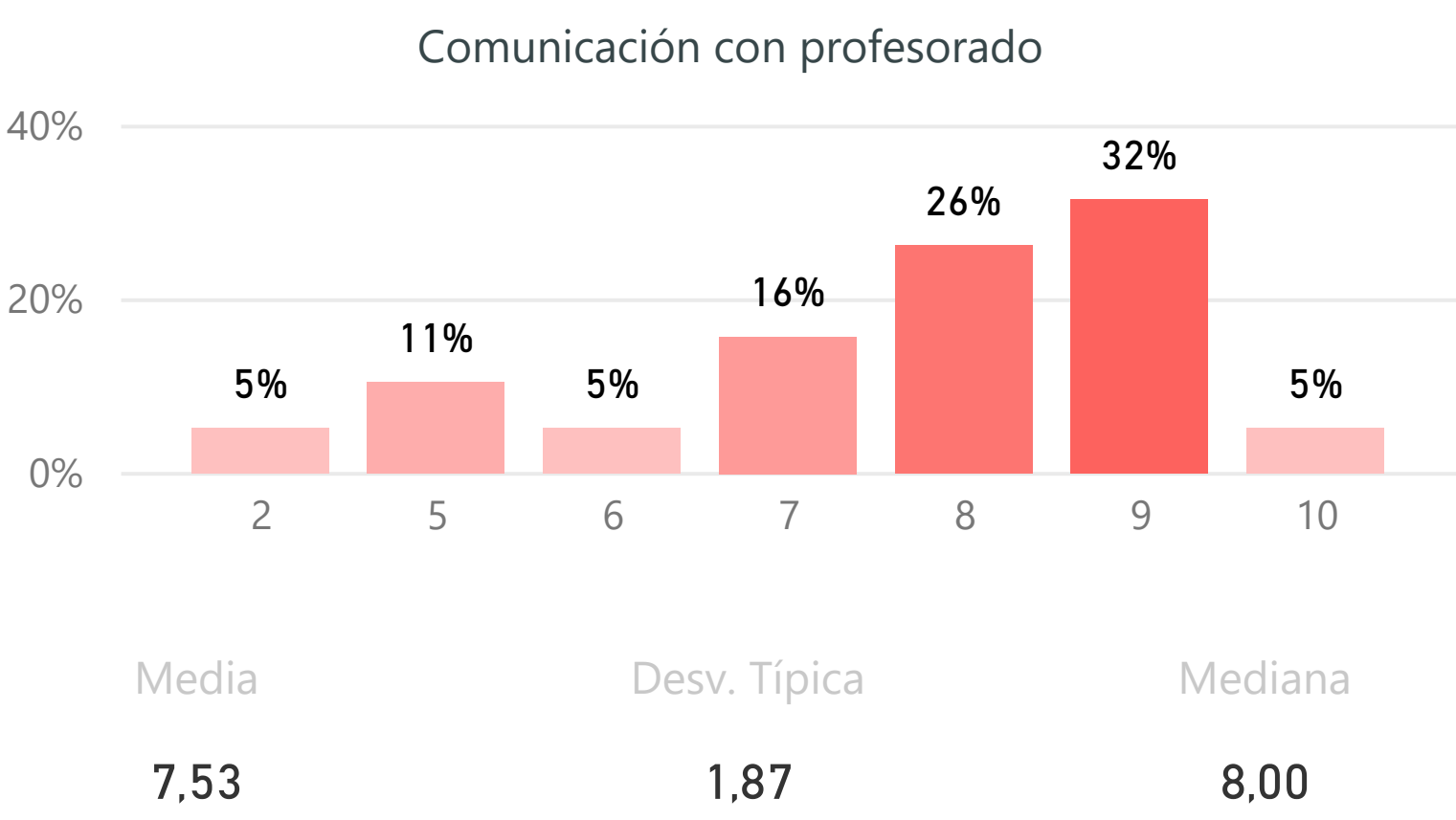
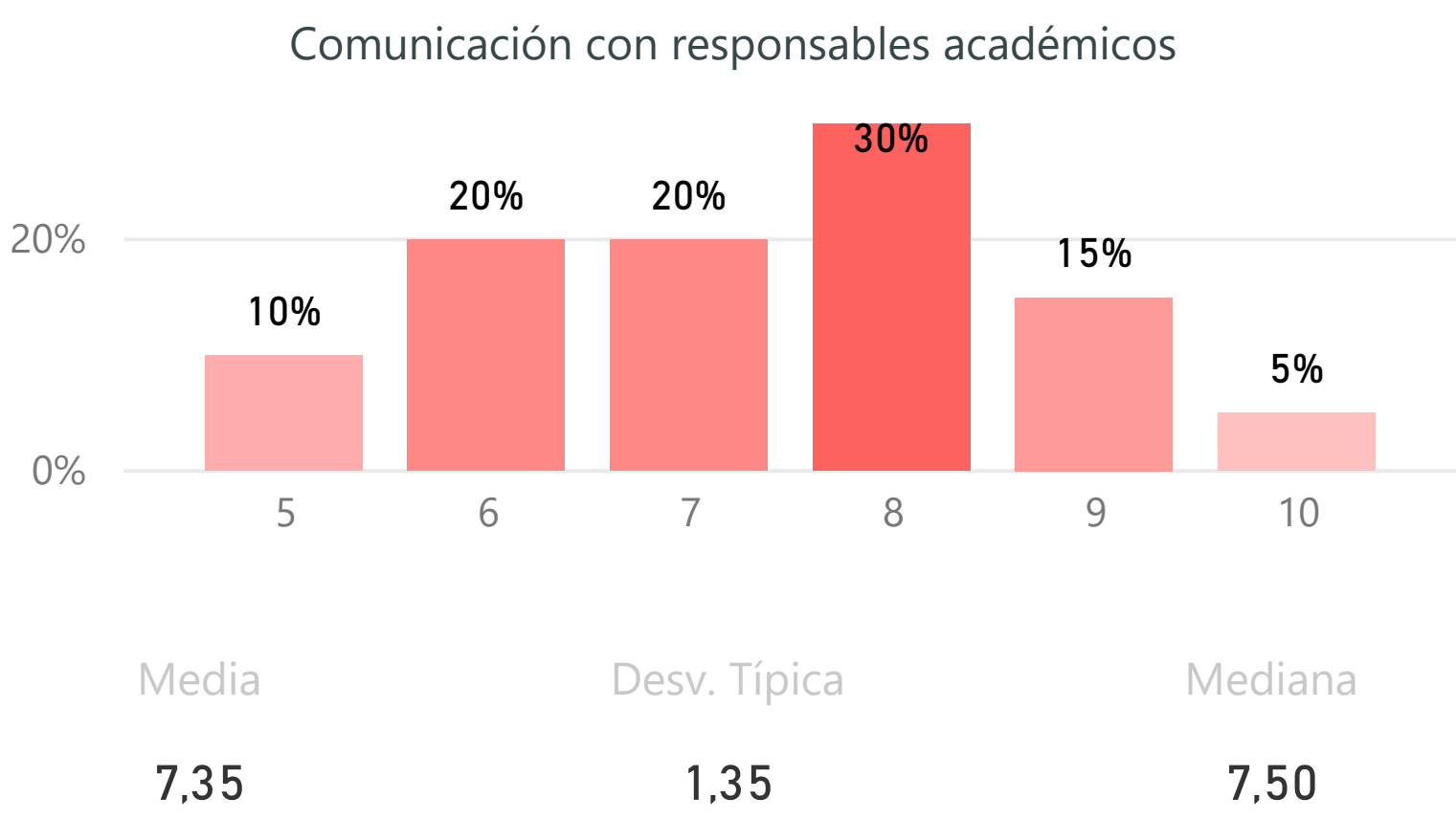
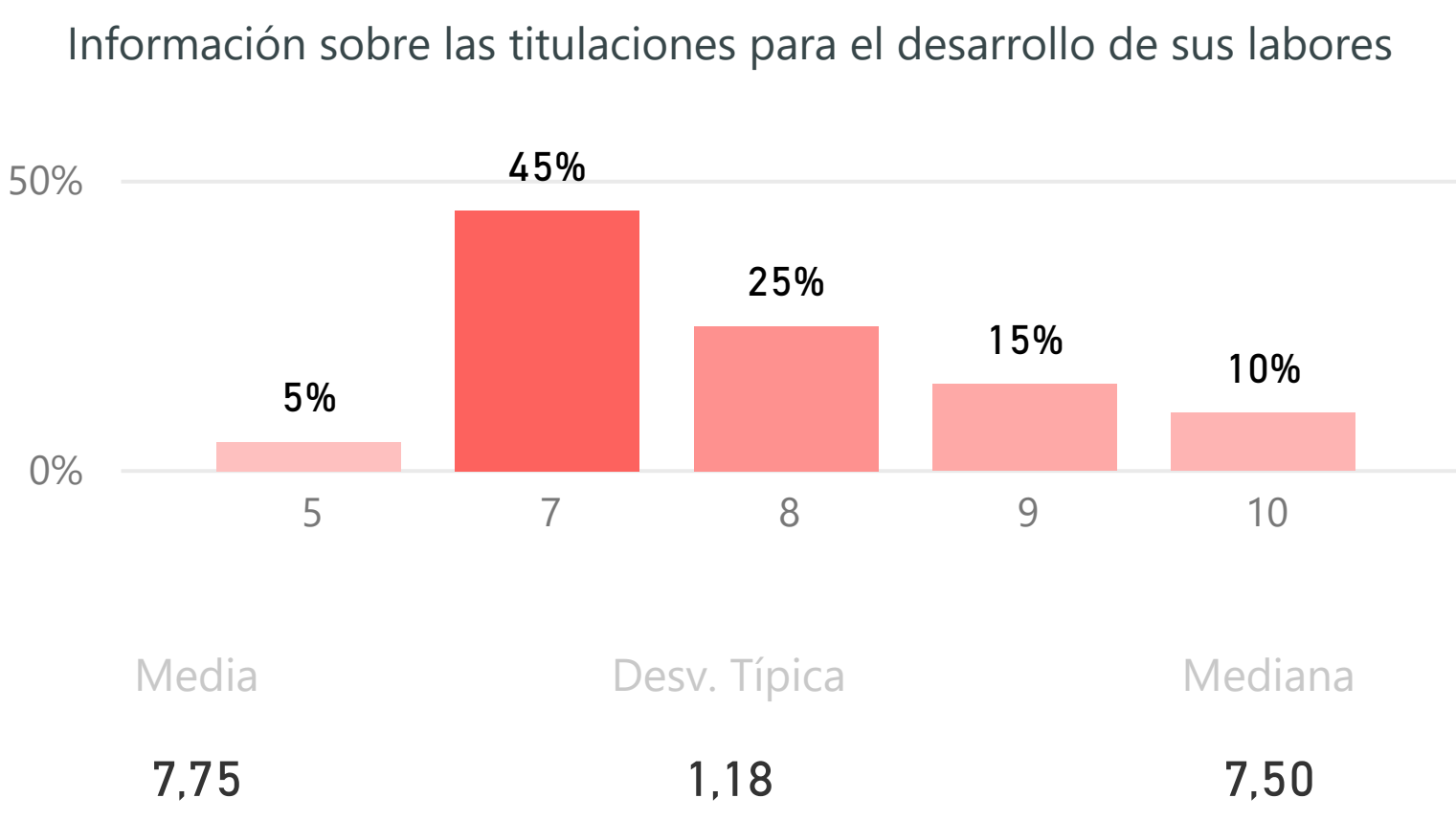
Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



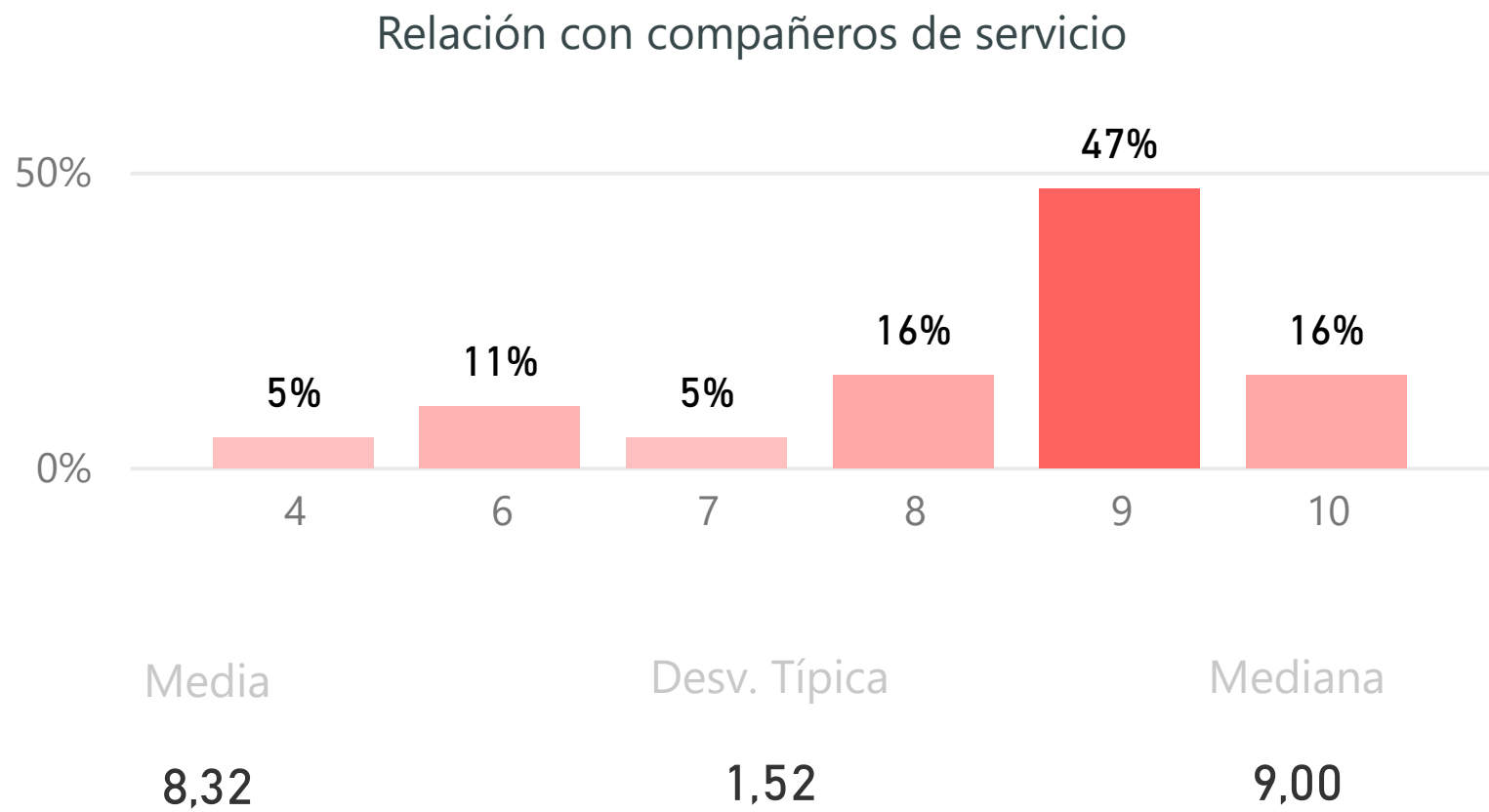
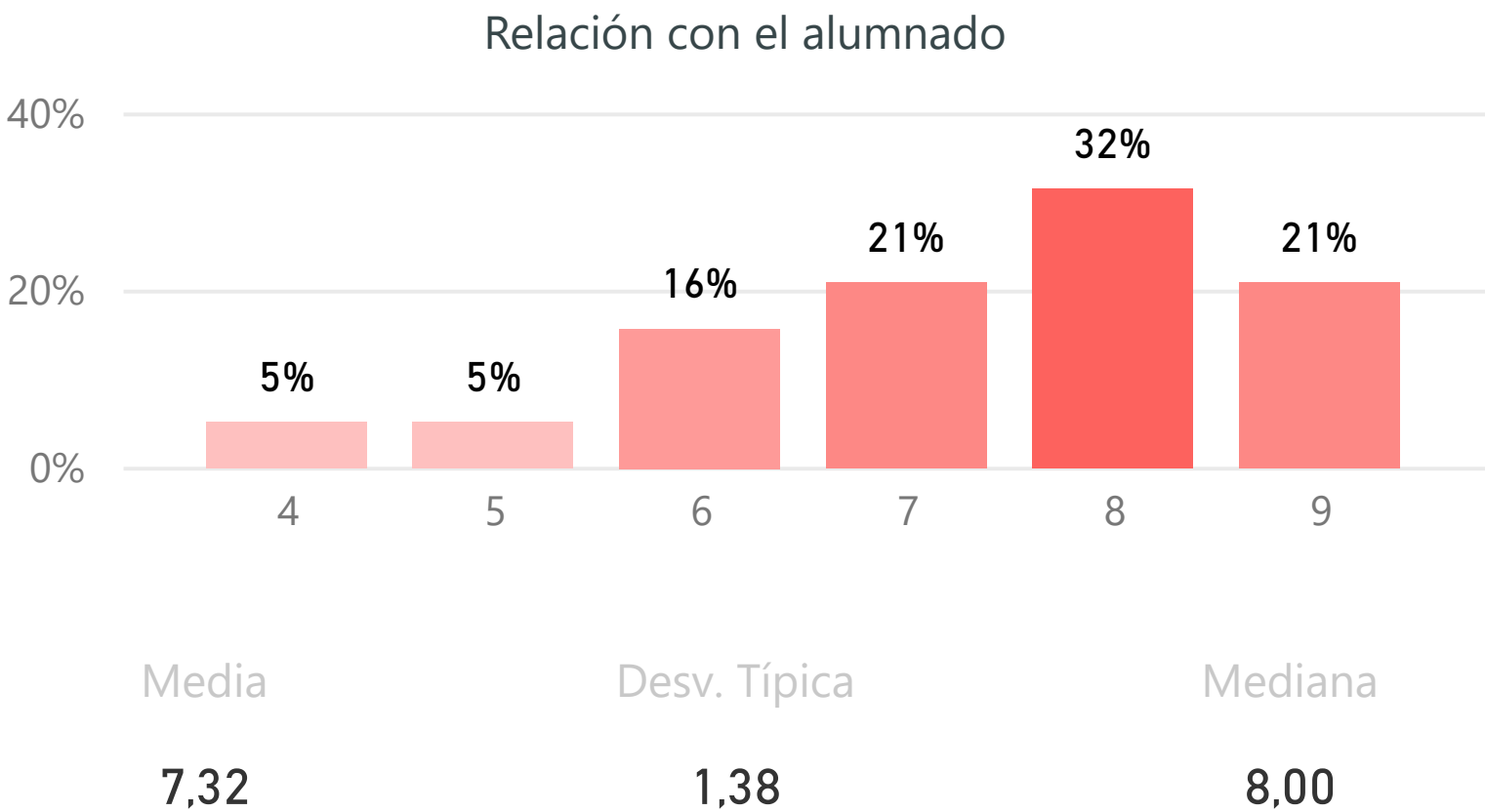
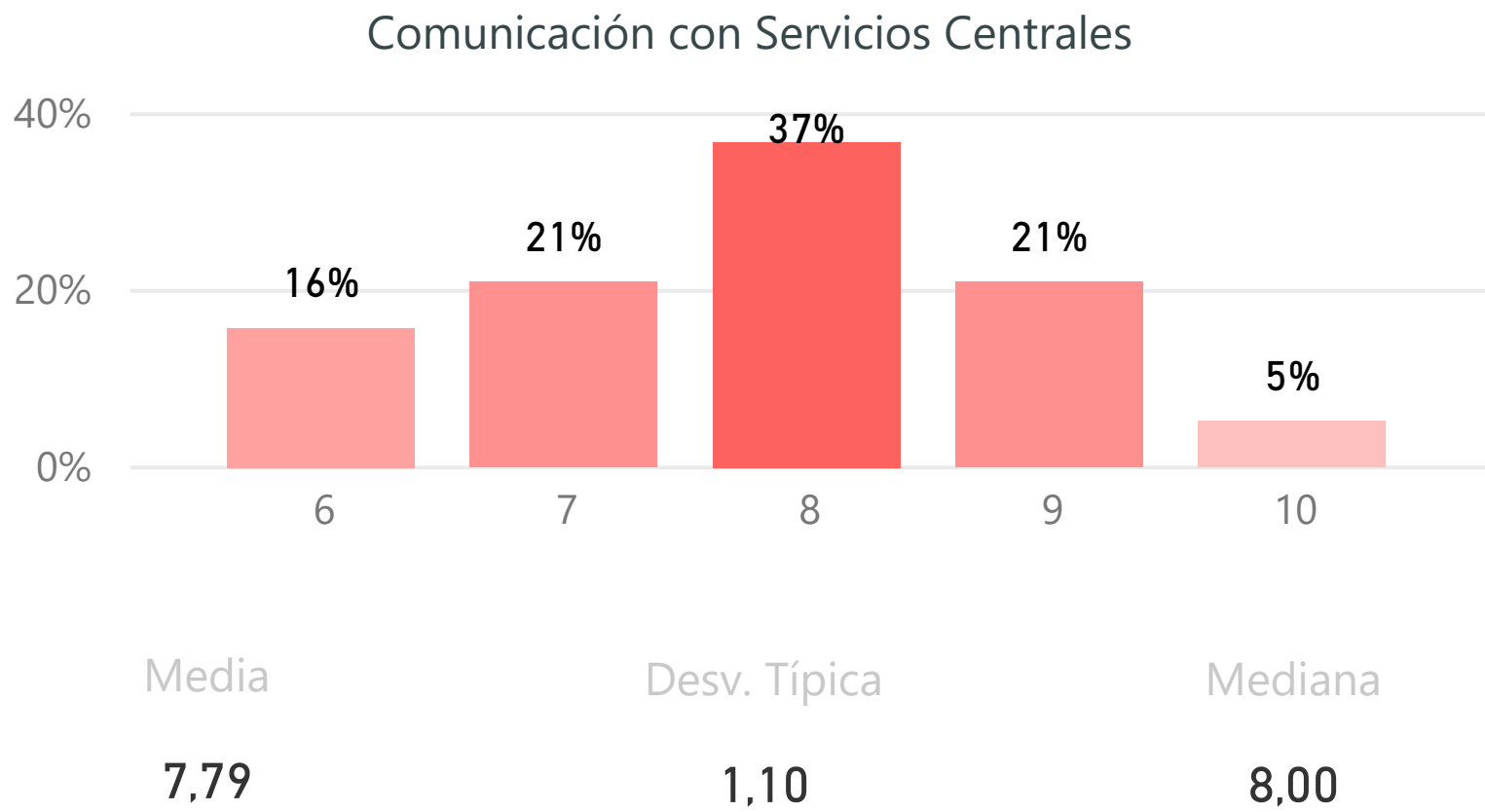
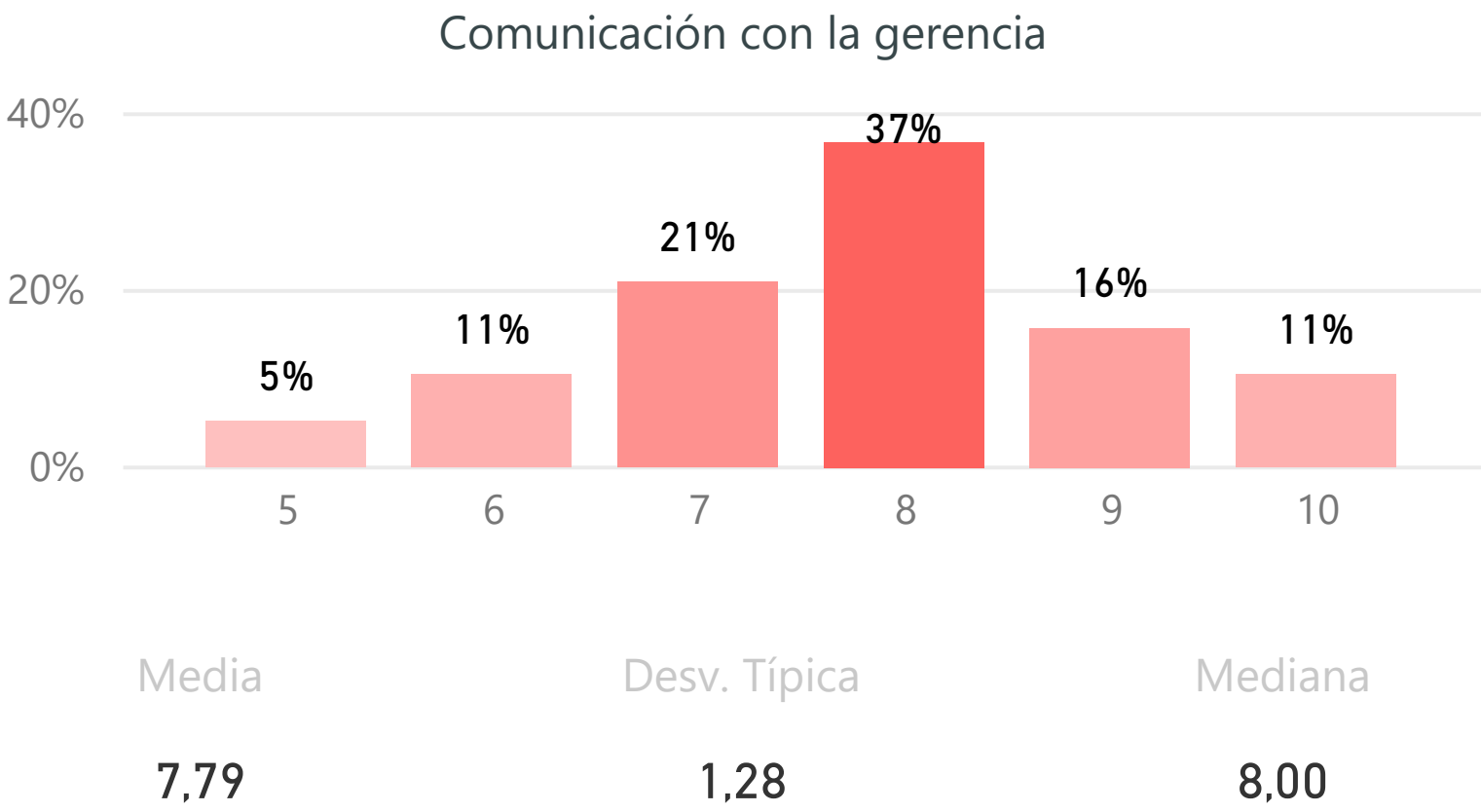
Experiencia ▾	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	7,00	NaN	9,00
De 6 a 10	NaN	7,00	NaN	7,00
De 41 a 45	0,00	8,00	0,00	8,00
De 26 a 30	0,58	8,00	1,53	8,00
De 21 a 25	1,10	8,00	1,30	9,00
De 16 a 20	2,45	8,50	1,91	9,00
De 11 a 15	1,73	7,00	1,53	6,00
De 1 a 5	NaN	8,00	NaN	8,00

Satisfacción

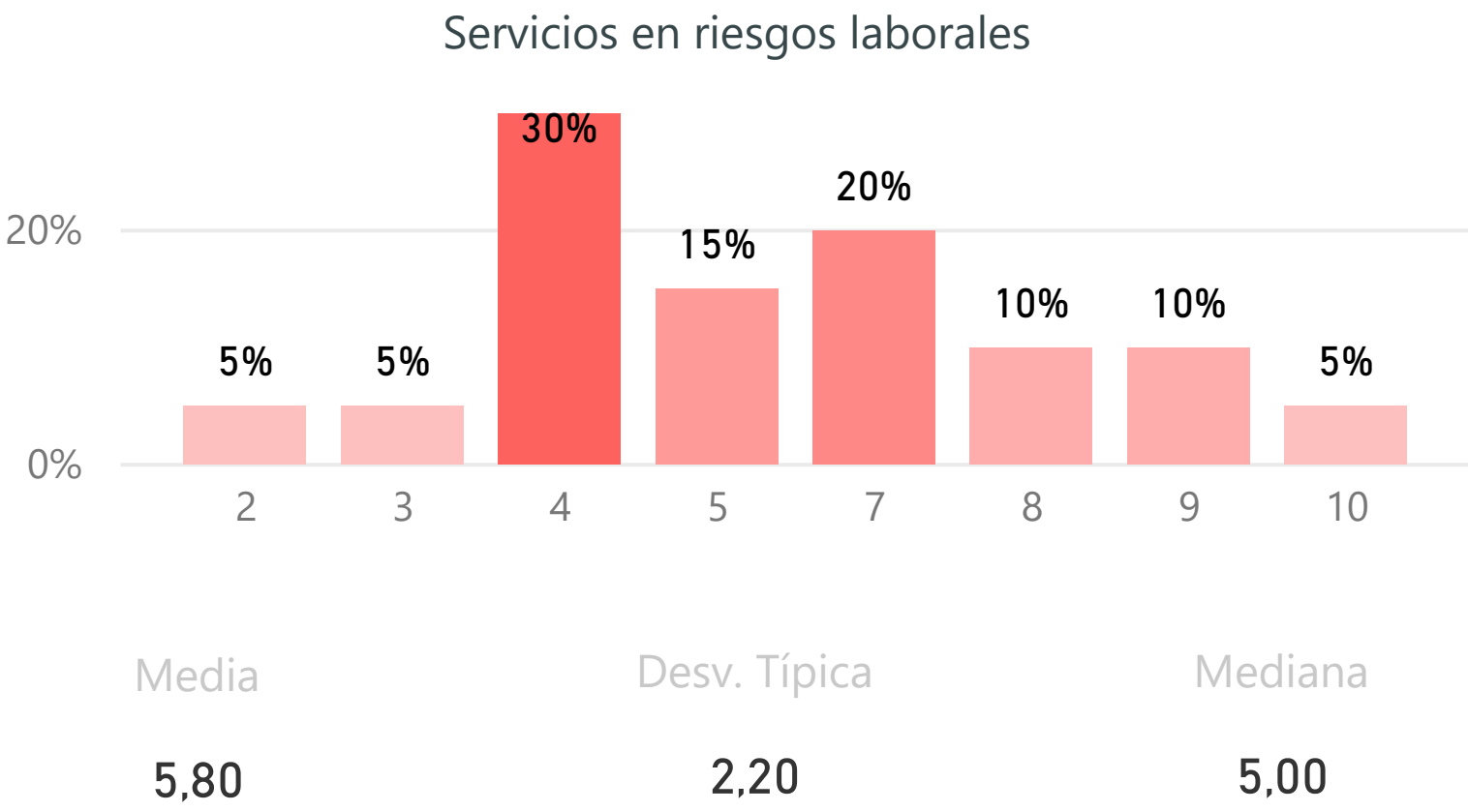
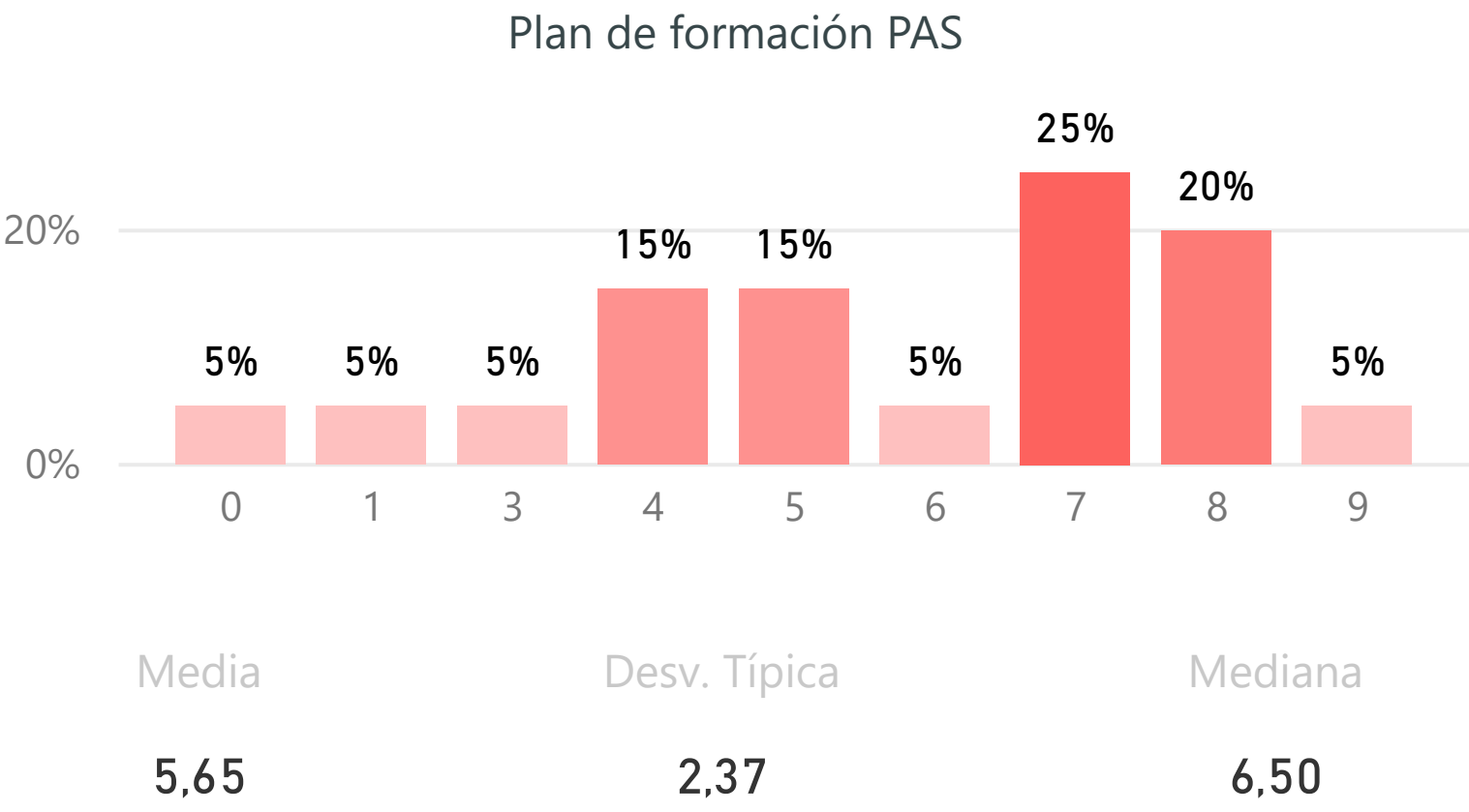
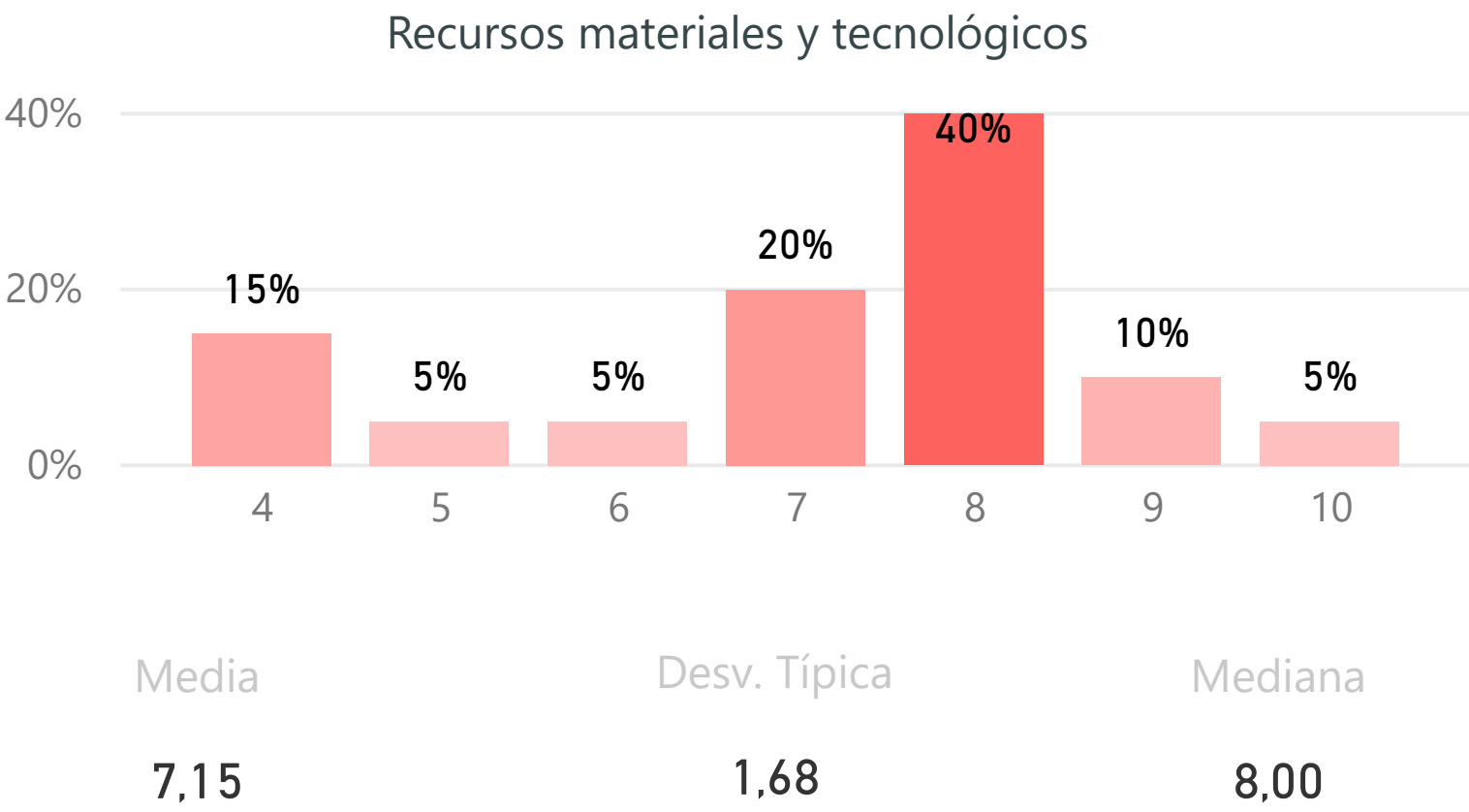
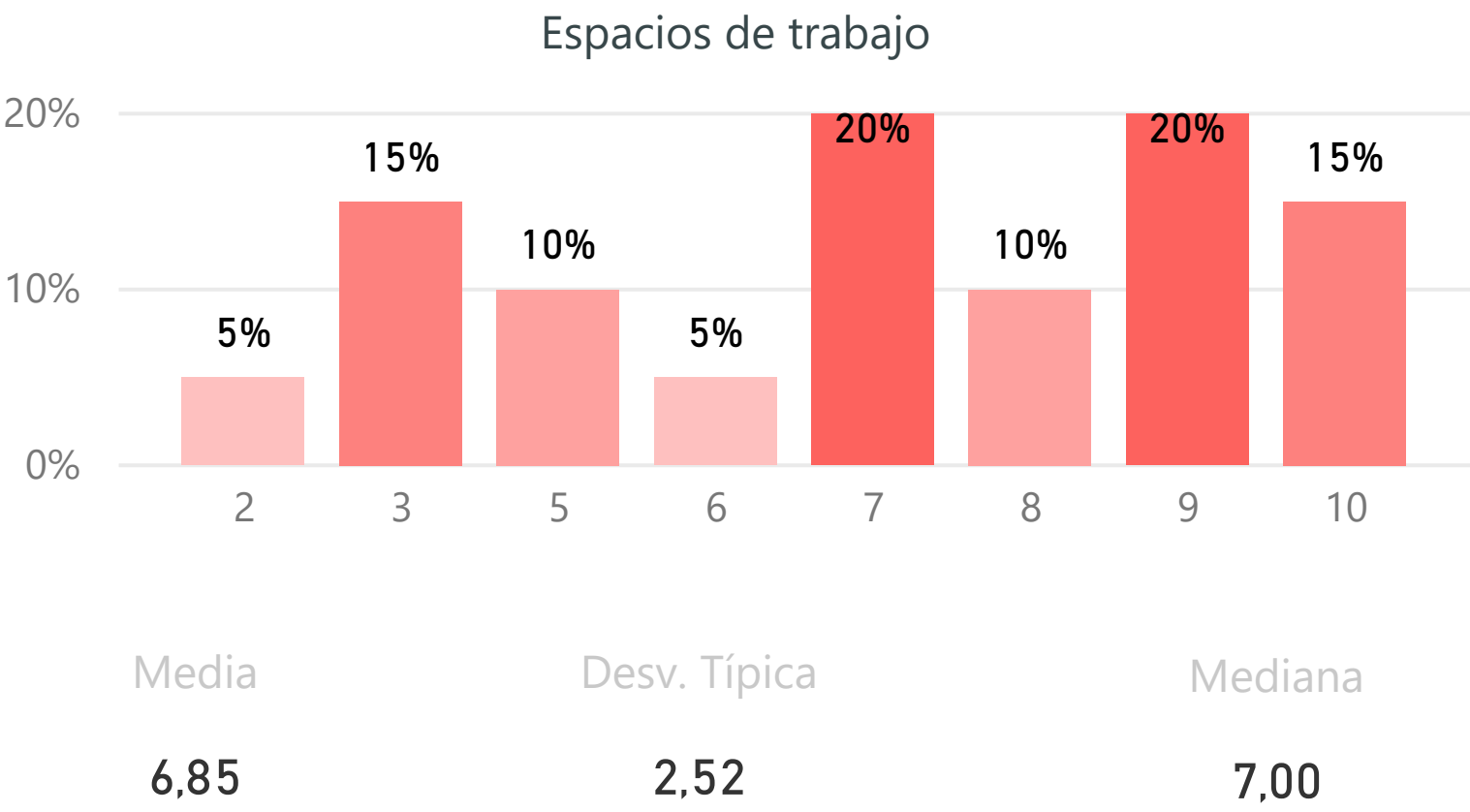
Satisfacción con la información y comunicación



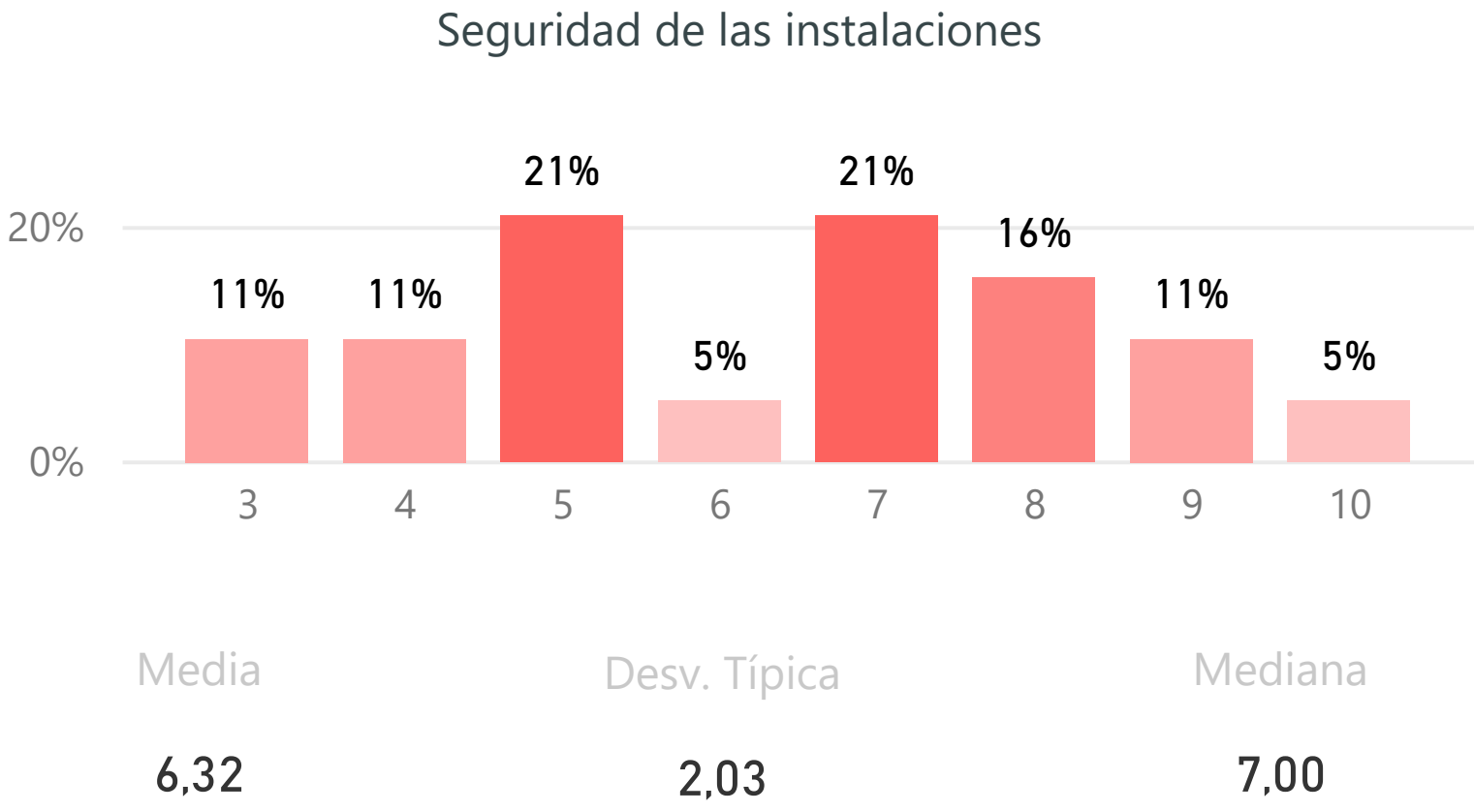
Satisfacción con la información y comunicación



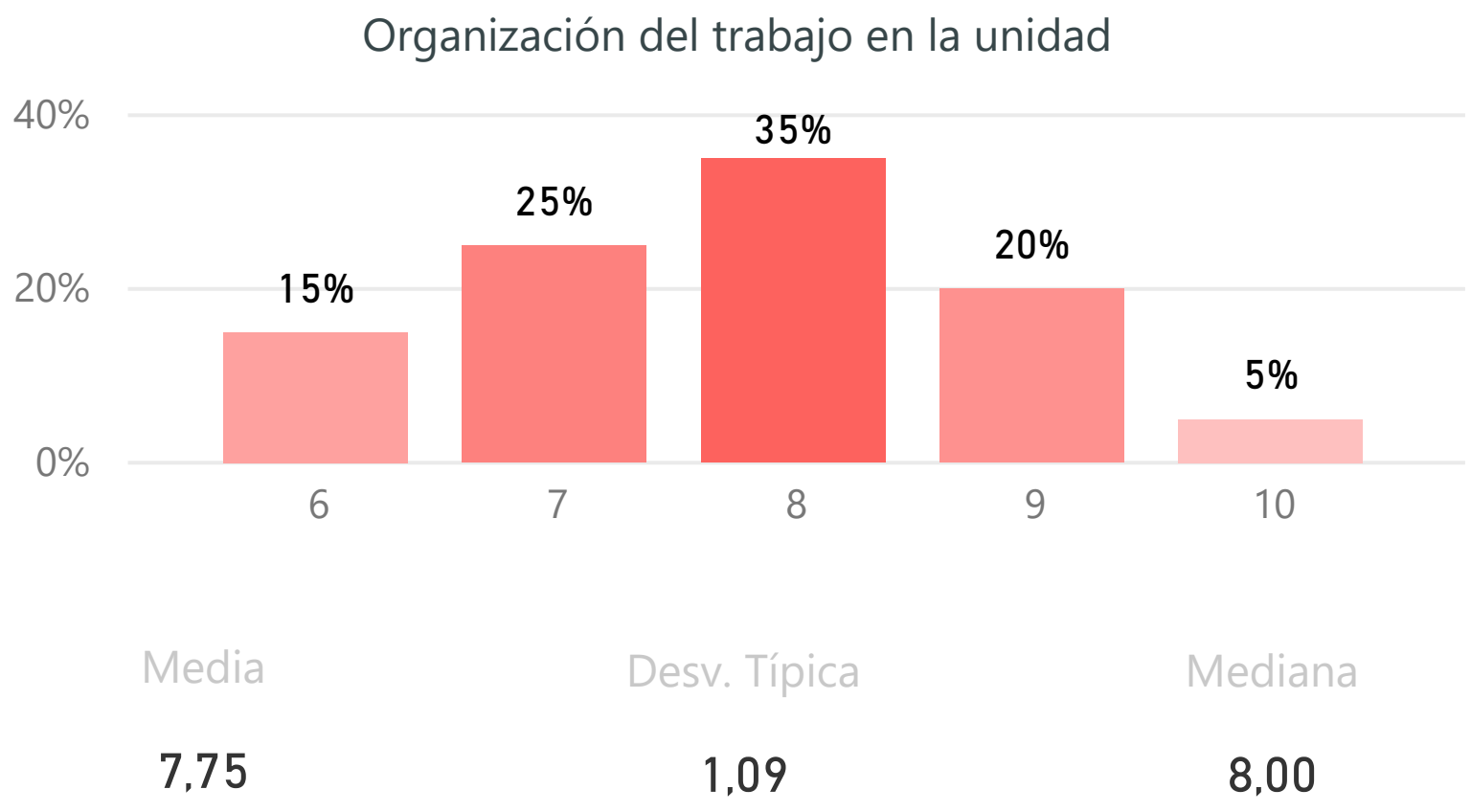
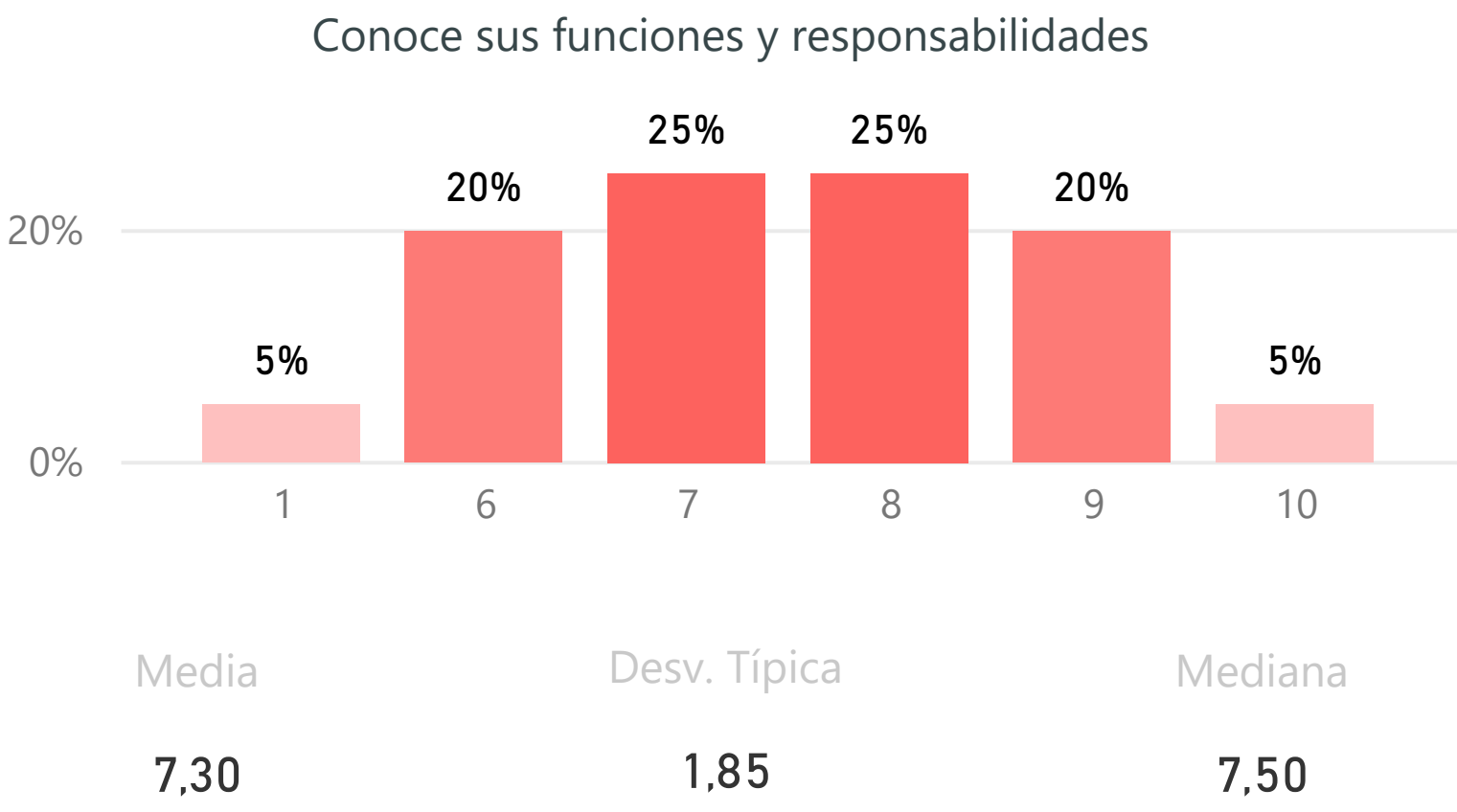
Satisfacción con los recursos



Satisfacción con los recursos

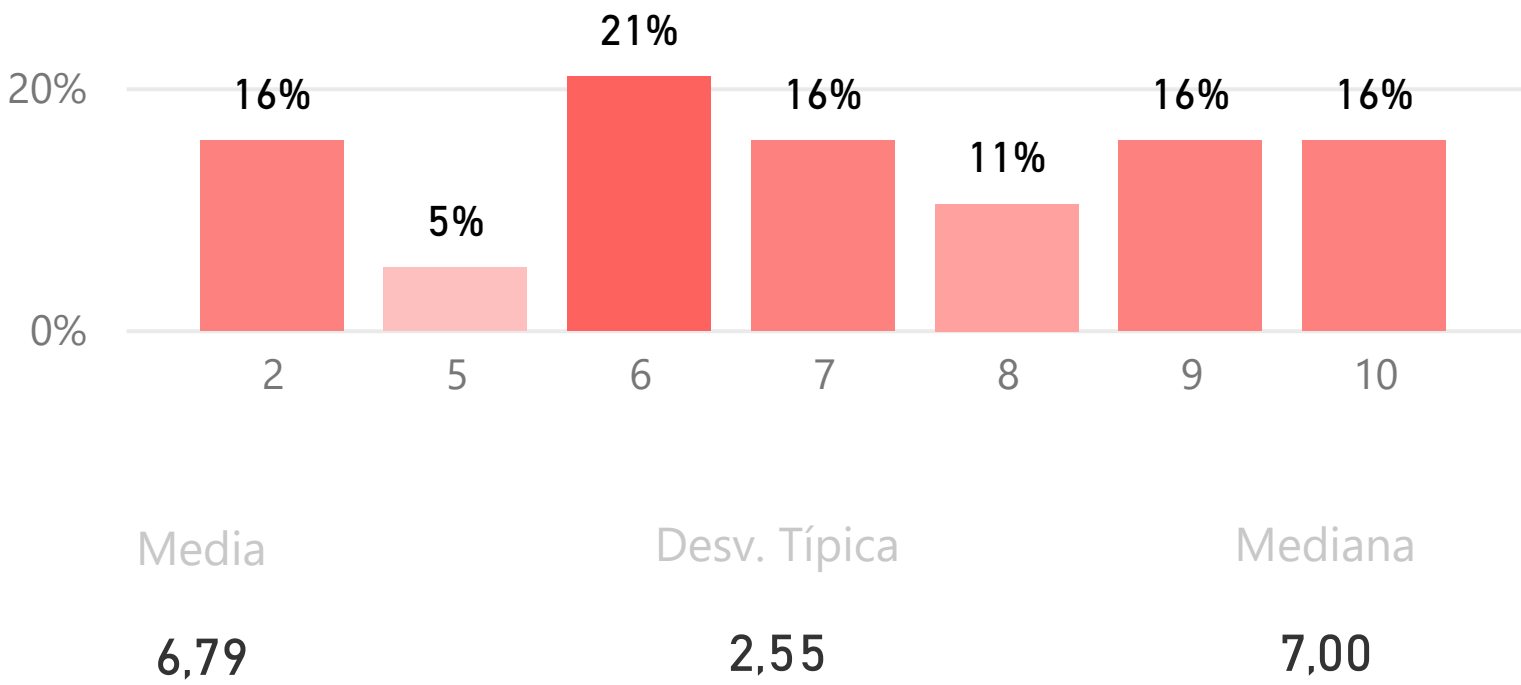


Satisfacción con la gestión y la organización

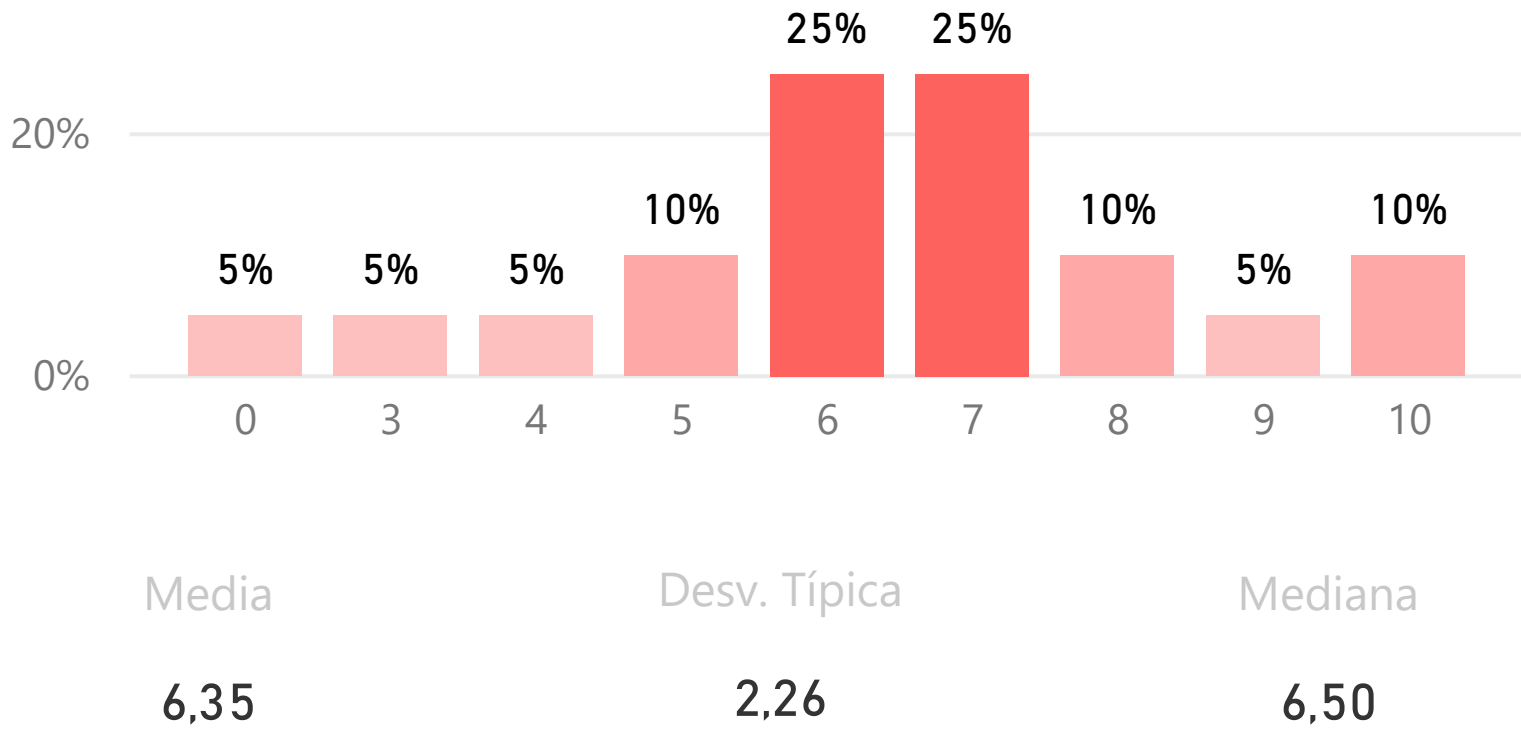


Satisfacción con la gestión y la organización

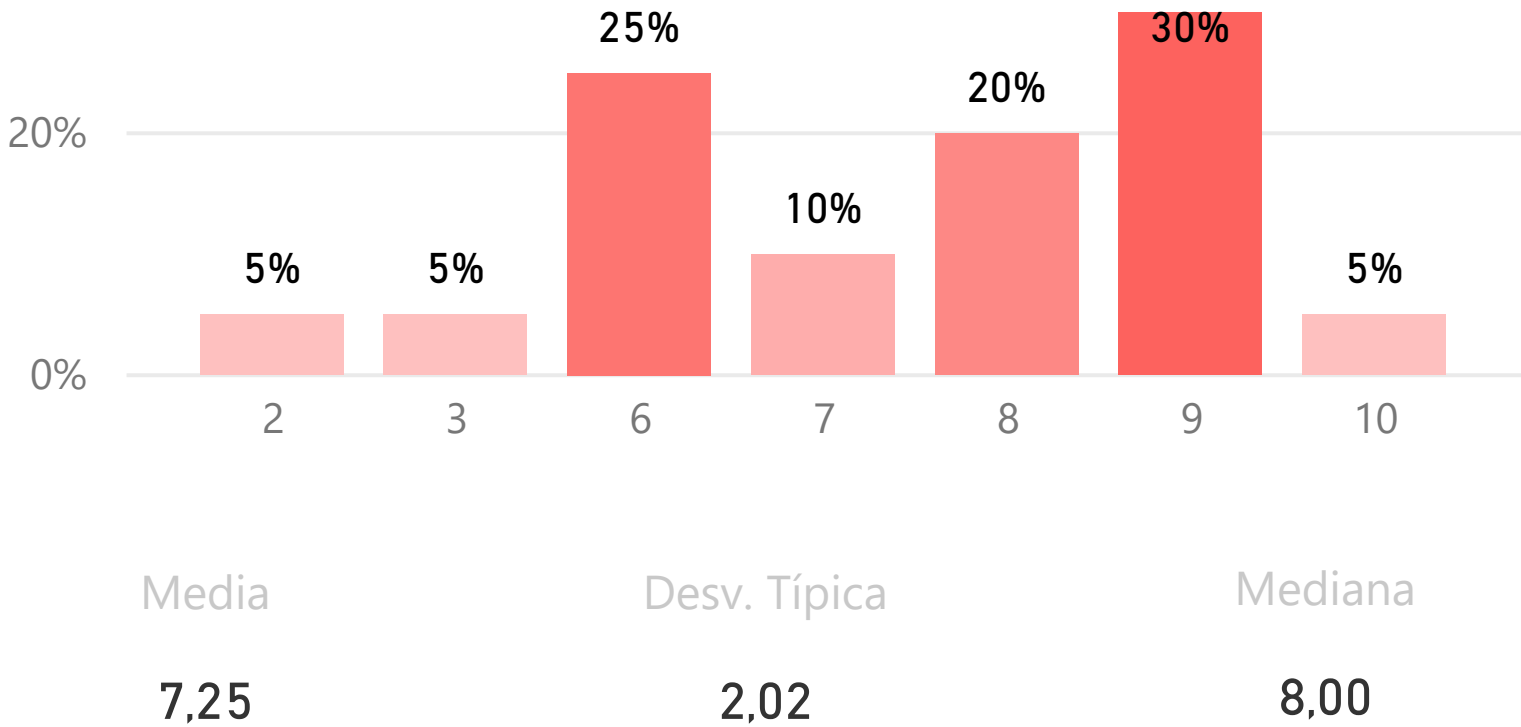
Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



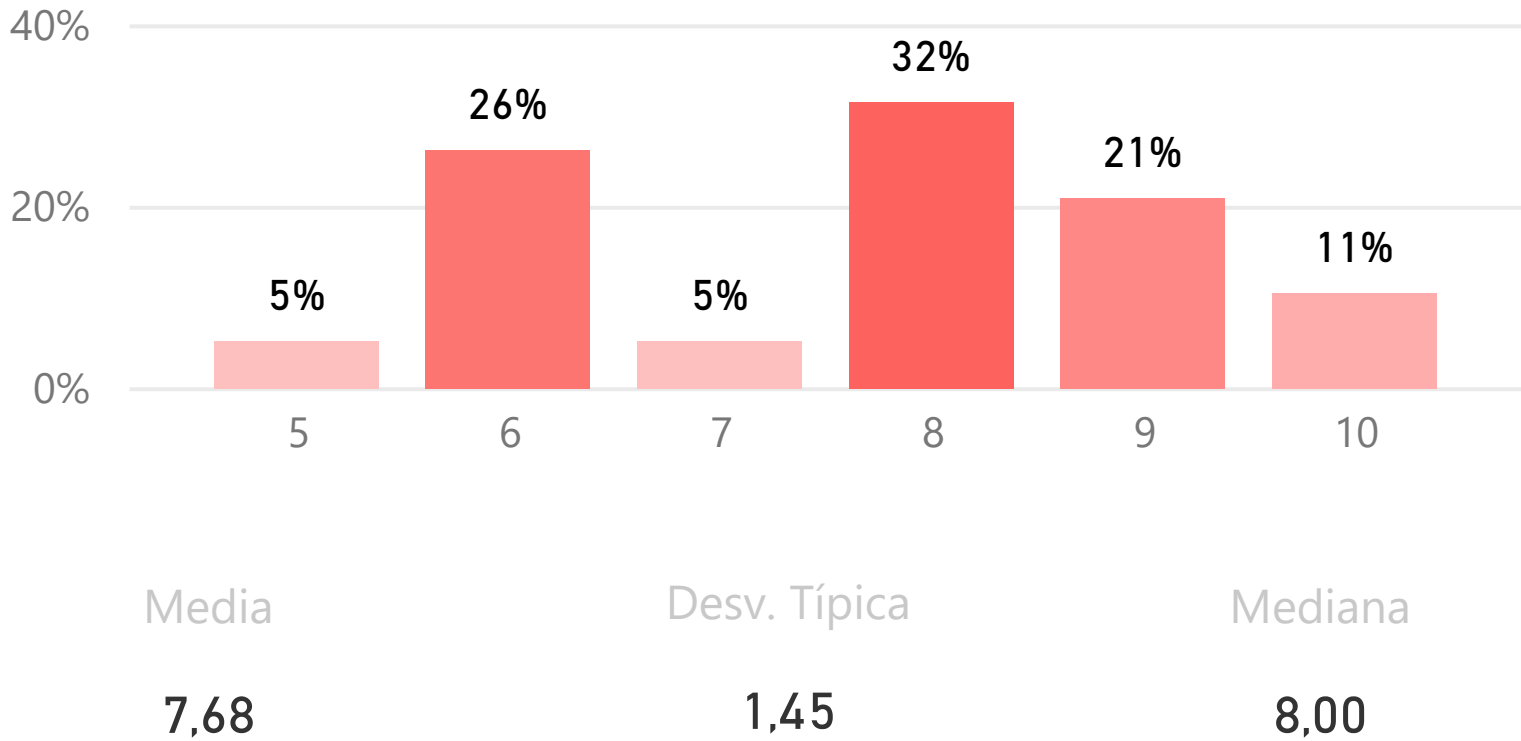
Relación de su formación con sus tareas



Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo

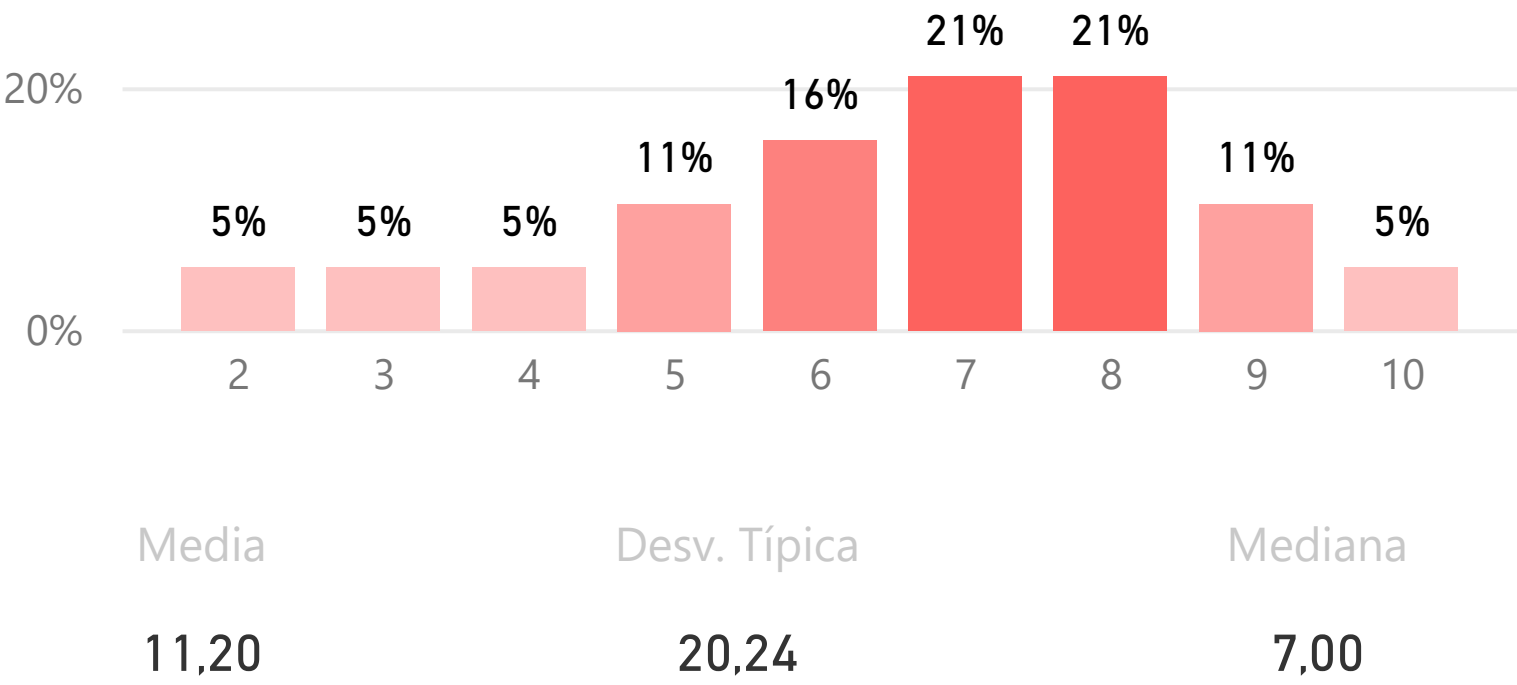


Las tareas se corresponden con su puesto

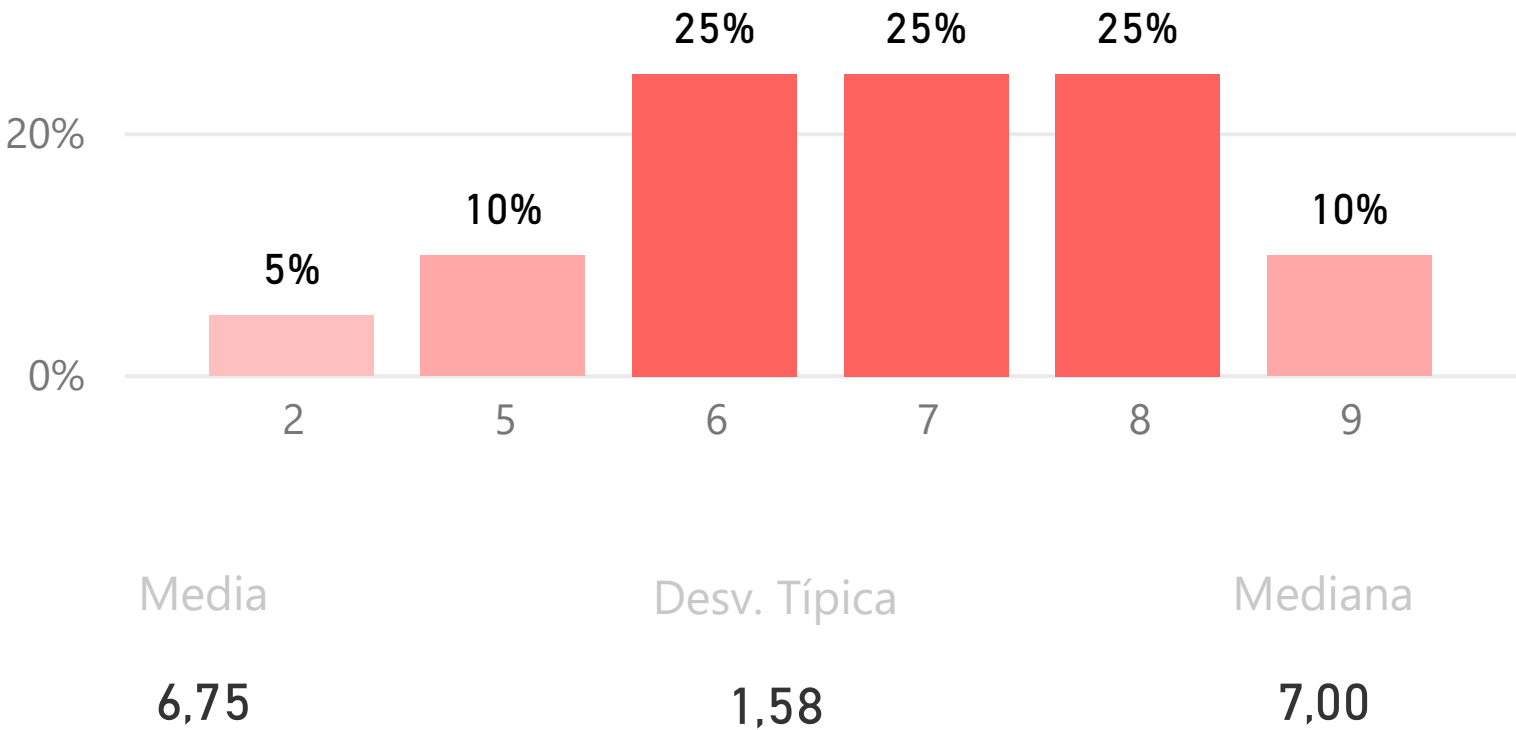


Satisfacción con la gestión y la organización

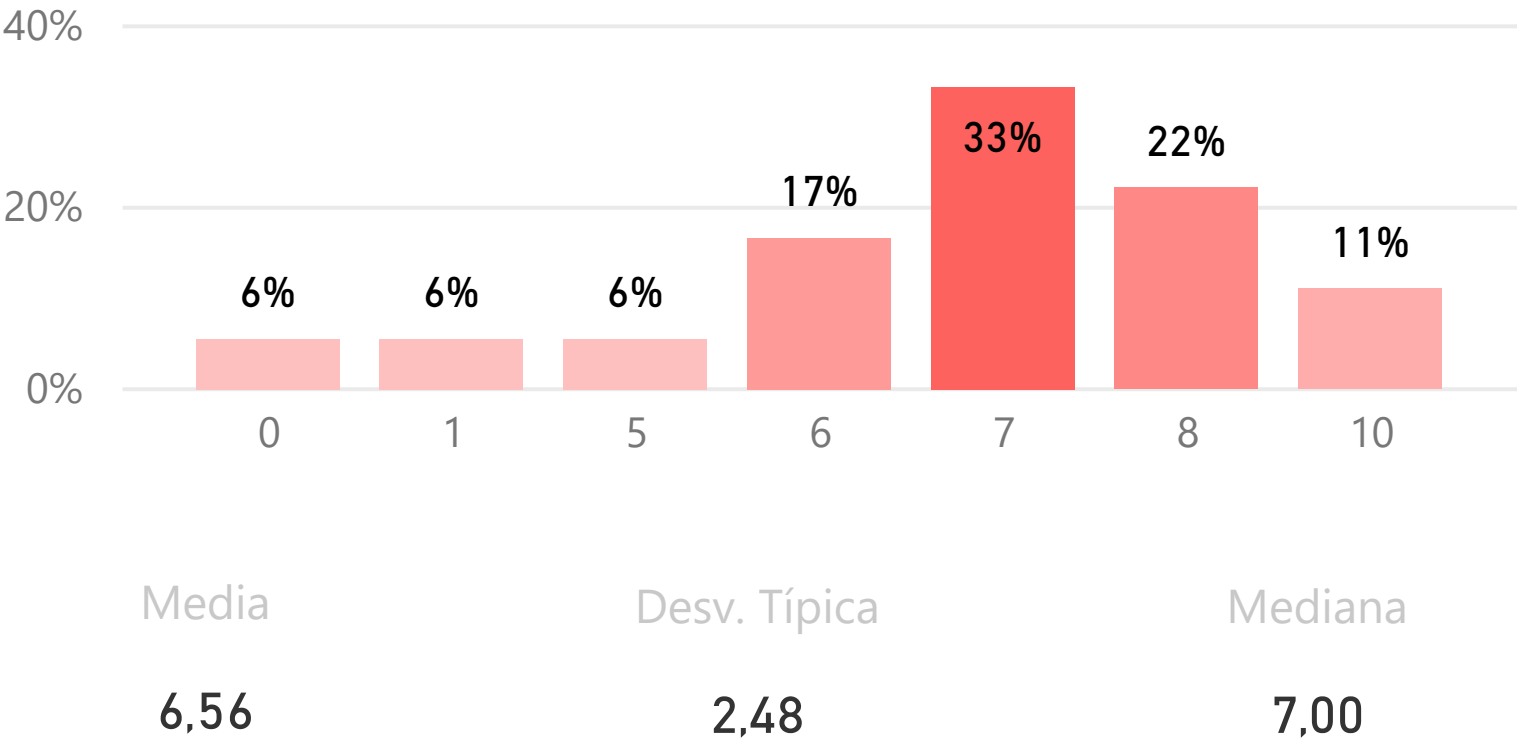
Definición de funciones y responsabilidades



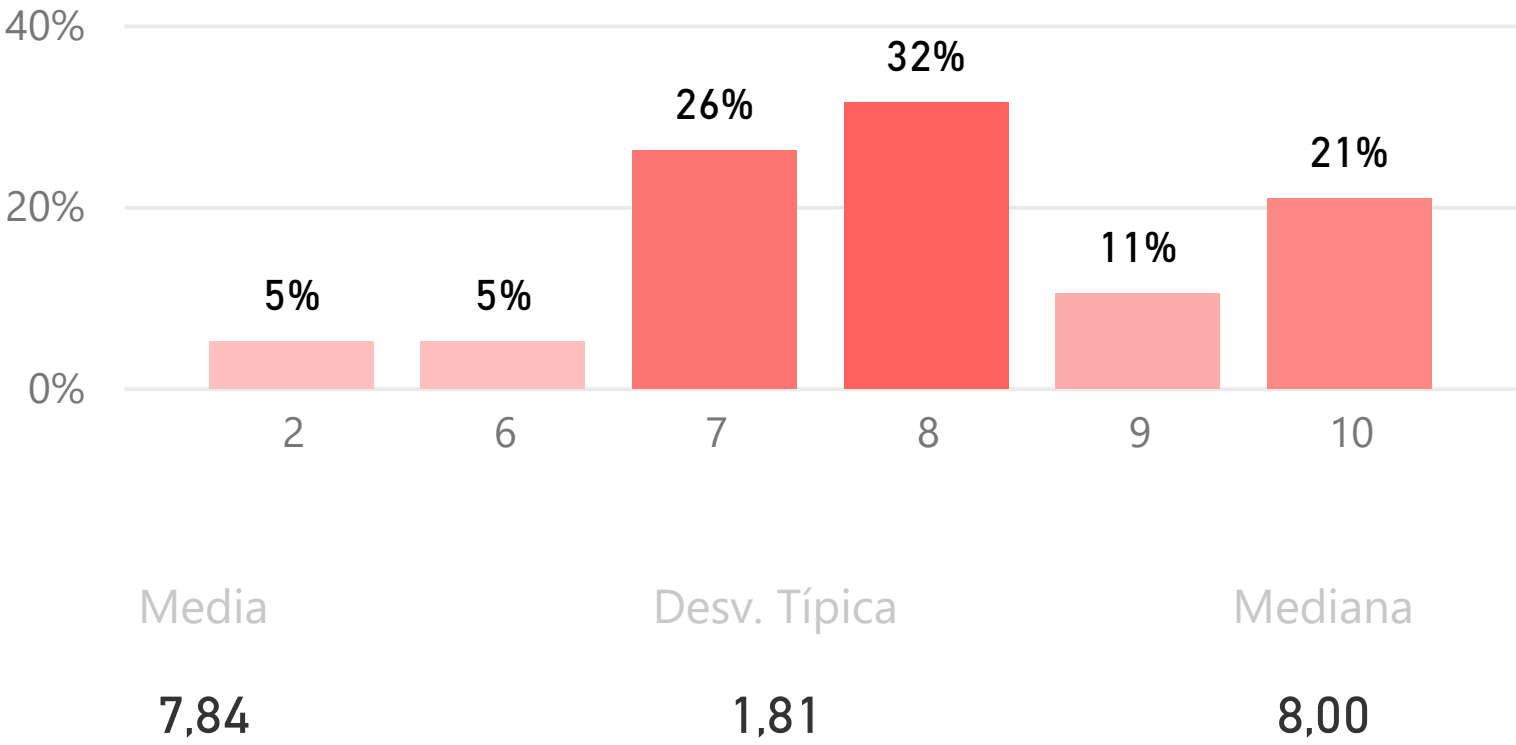
Tamaño de la plantilla existente



Reconocimiento de su trabajo

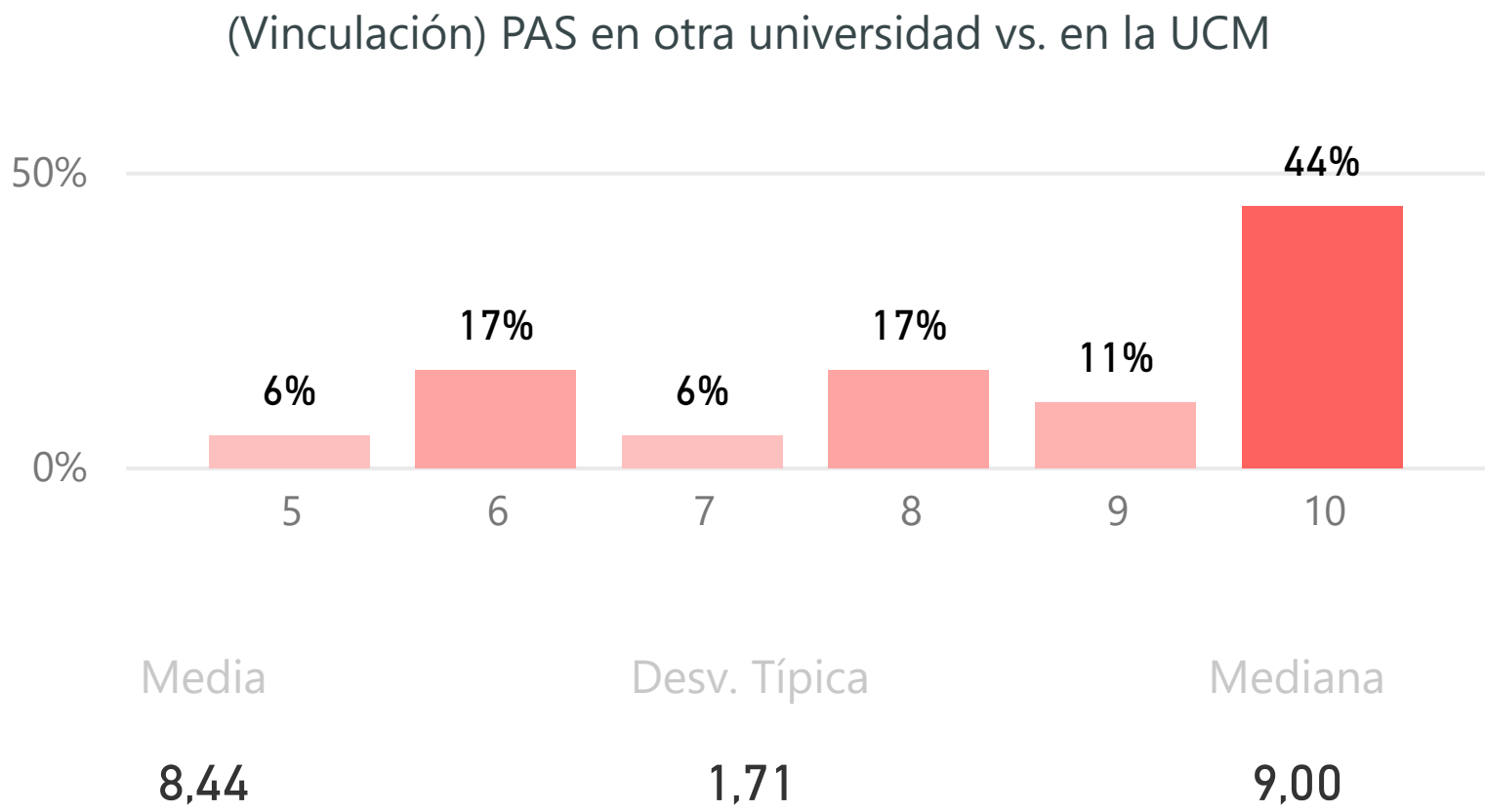
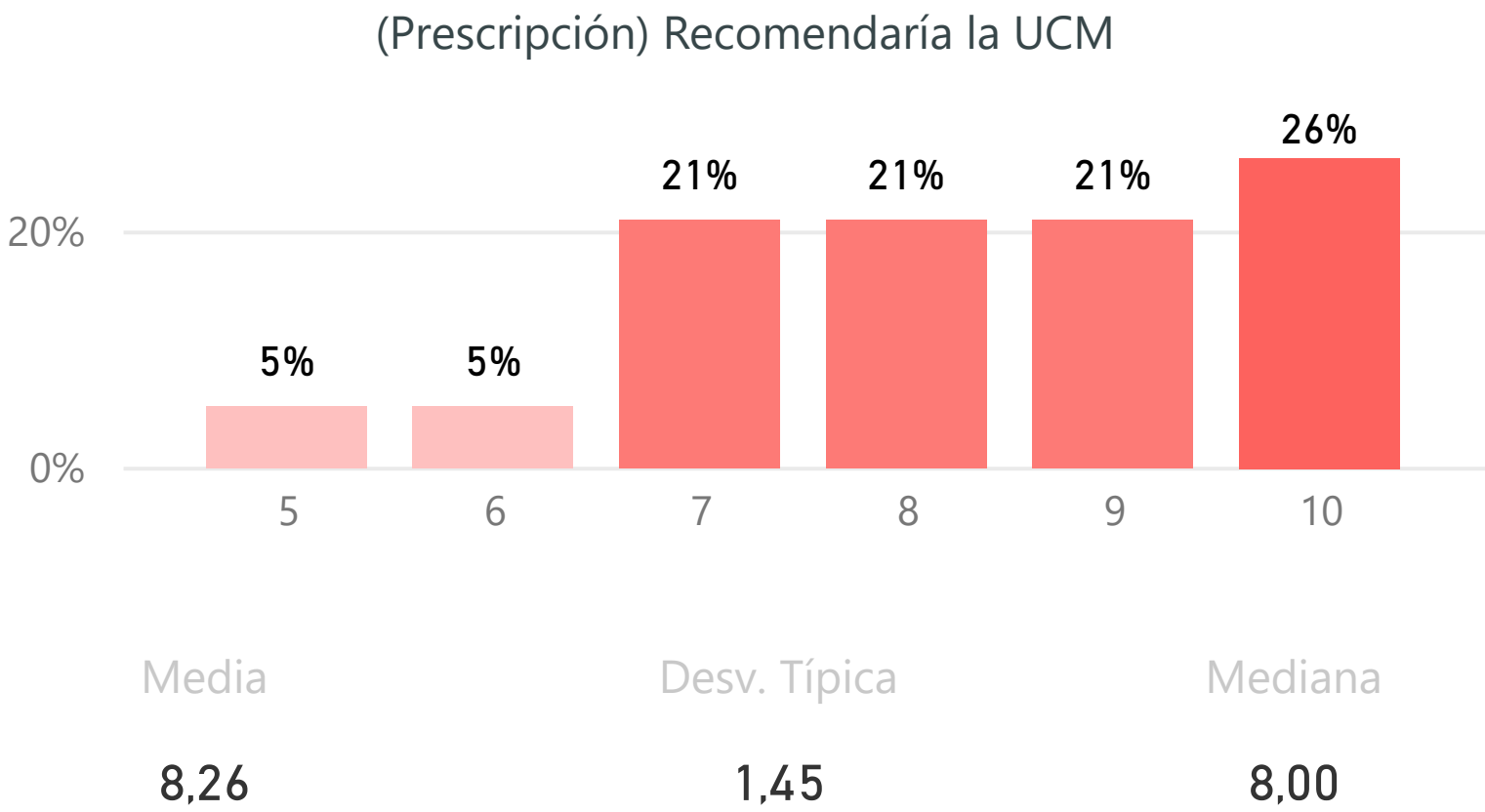
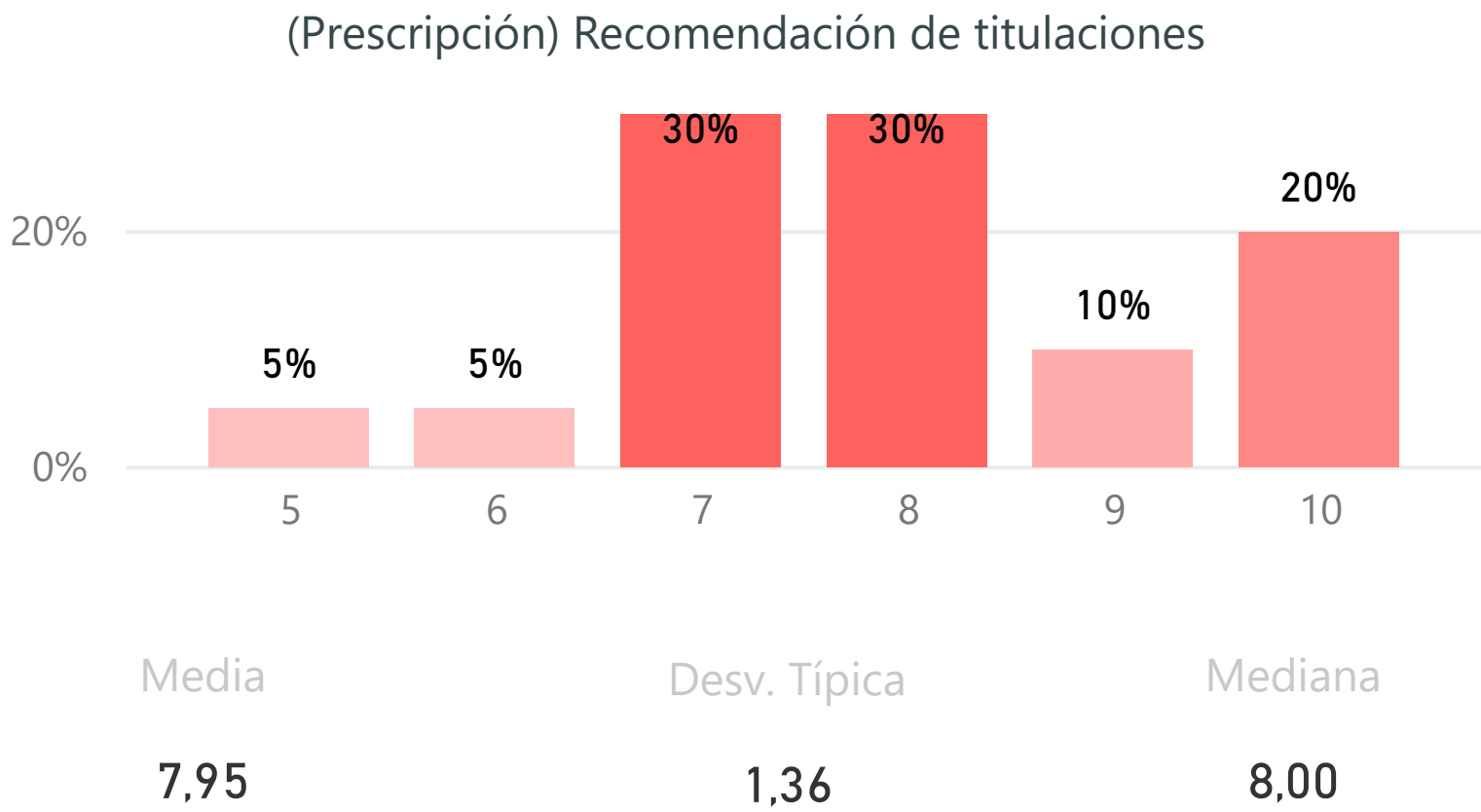
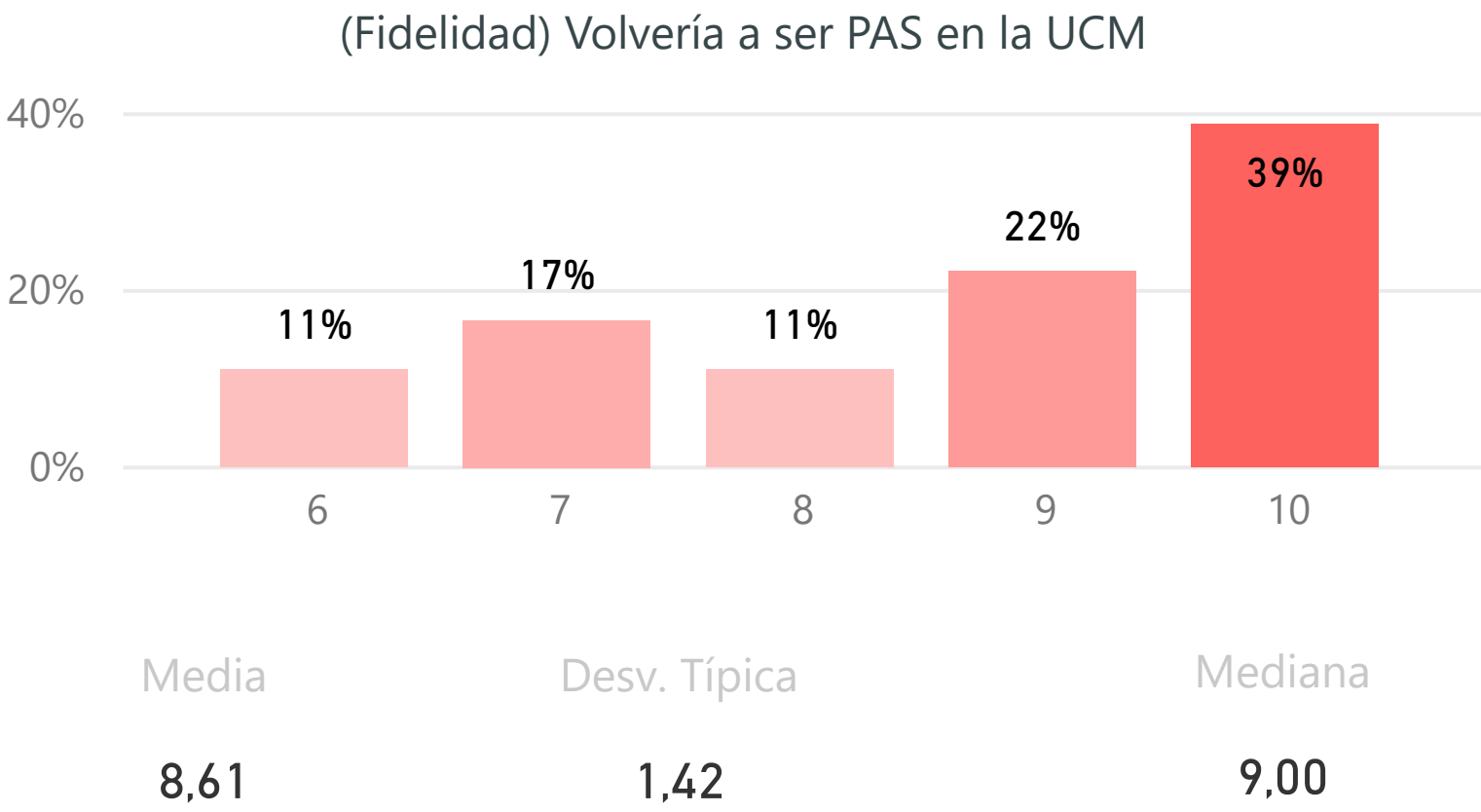


Se siente parte del equipo

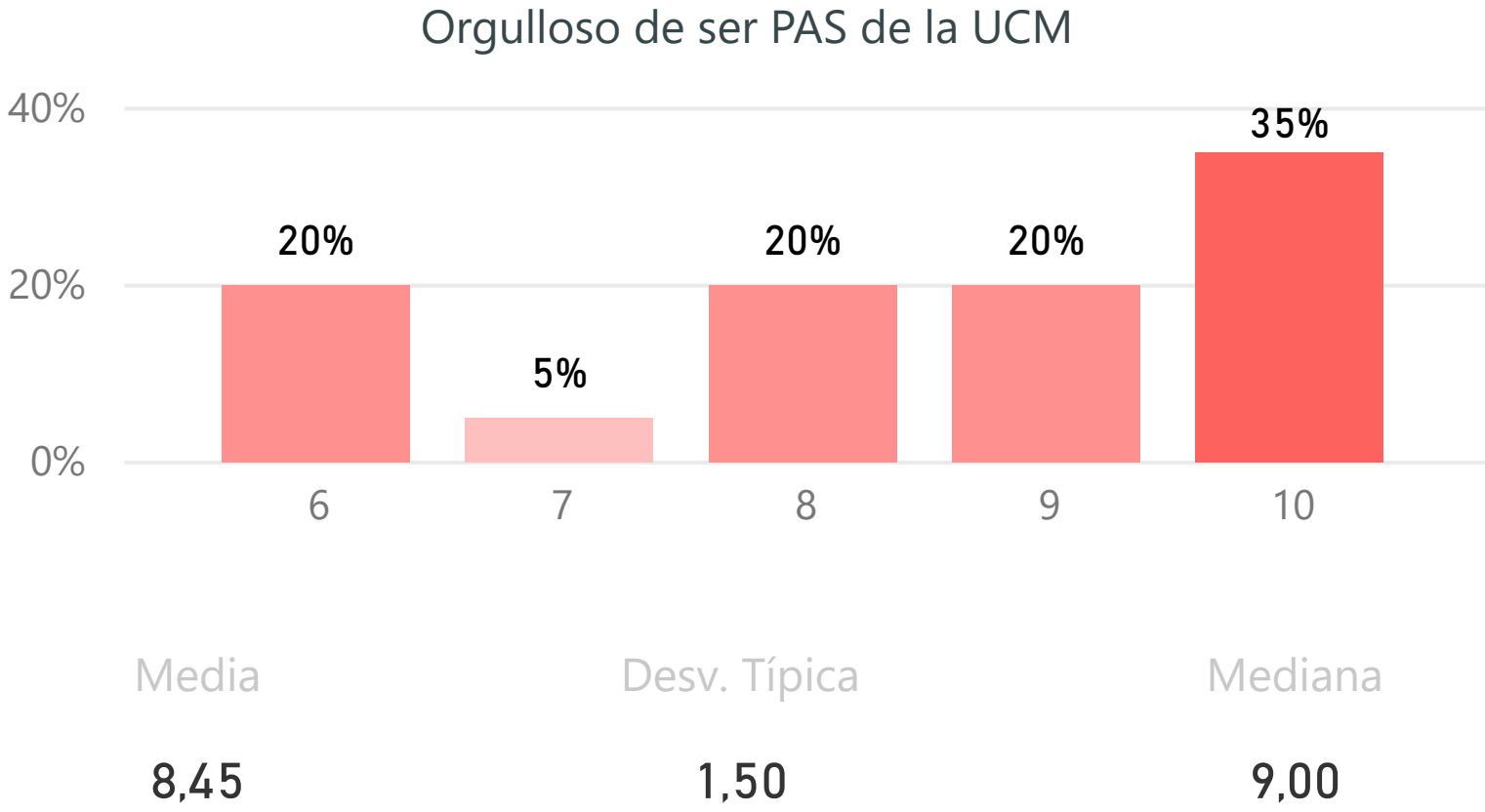
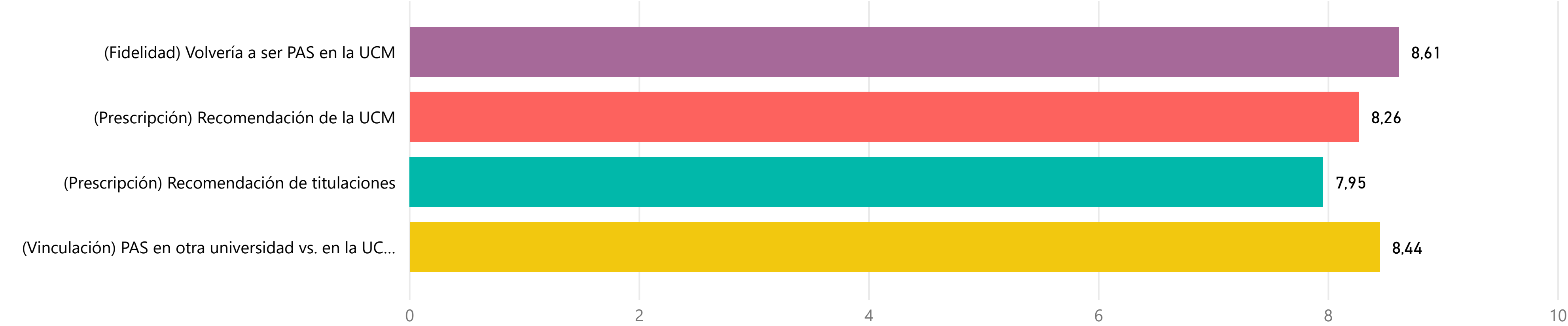


Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

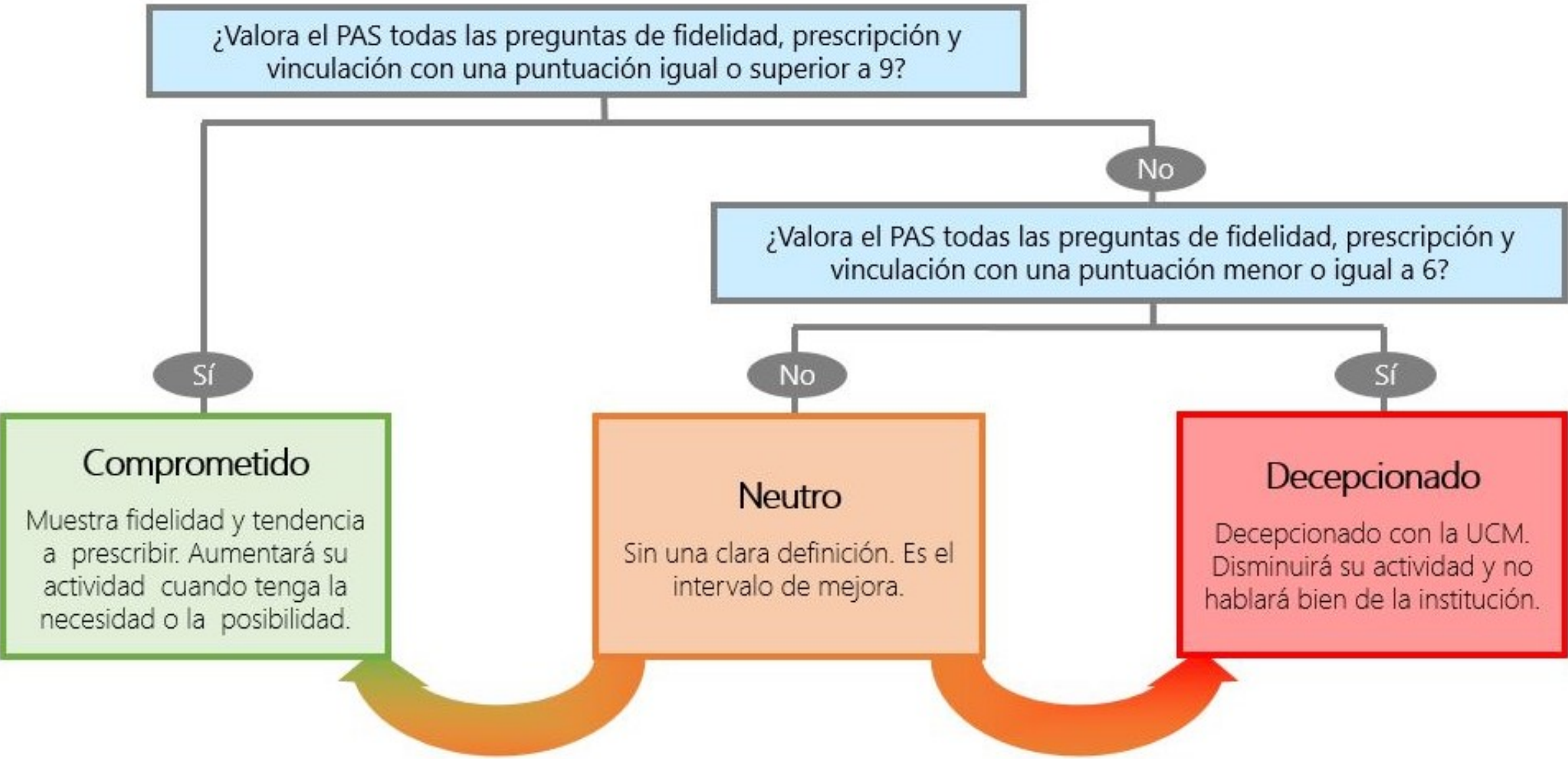


Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

