OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

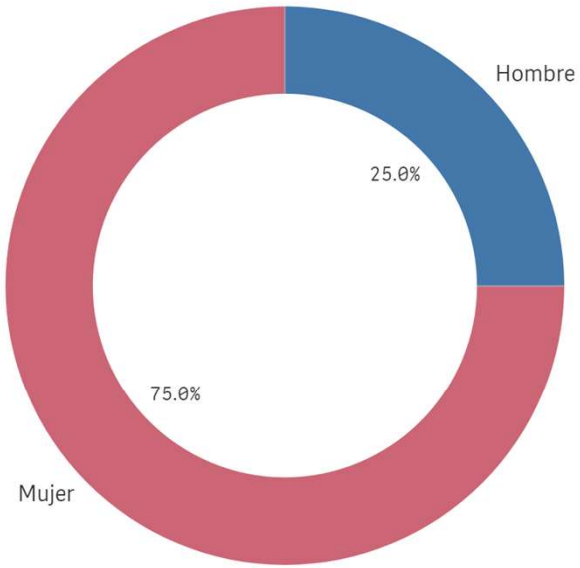
CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Población N	%_Participacion	Participación n
77	5,2%	4

Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas

Genero



Hombre Mujer

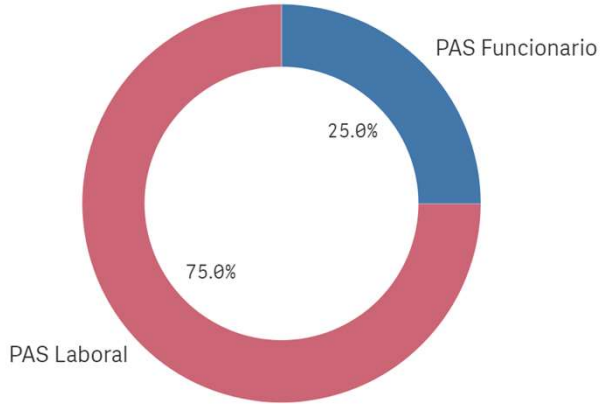
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)	Desviación típica
-	-

Jornada de trabajo

A tiempo completo

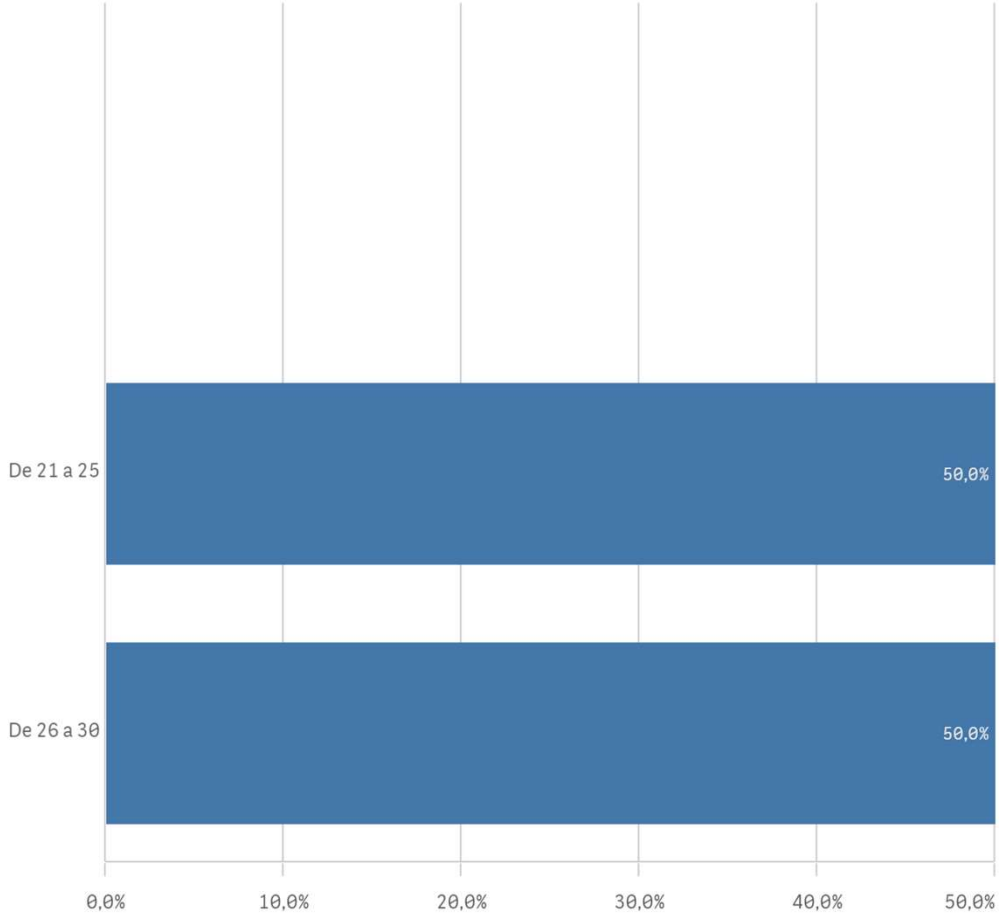
Tipo de contrato PAS



PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



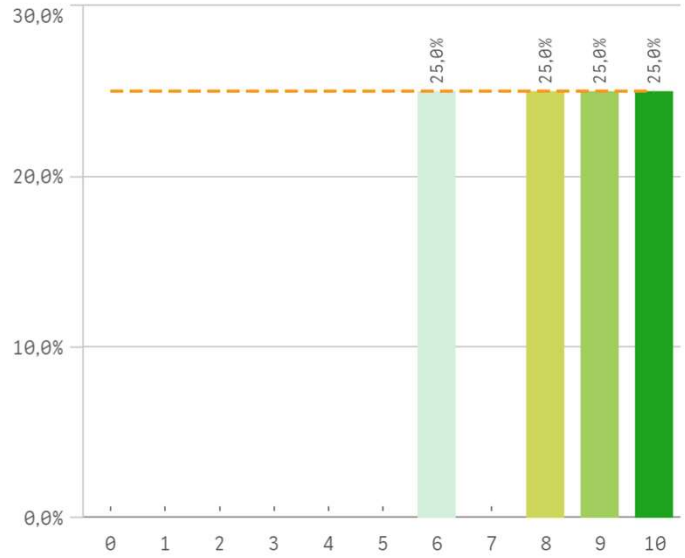
Experiencia media (años)

25,5

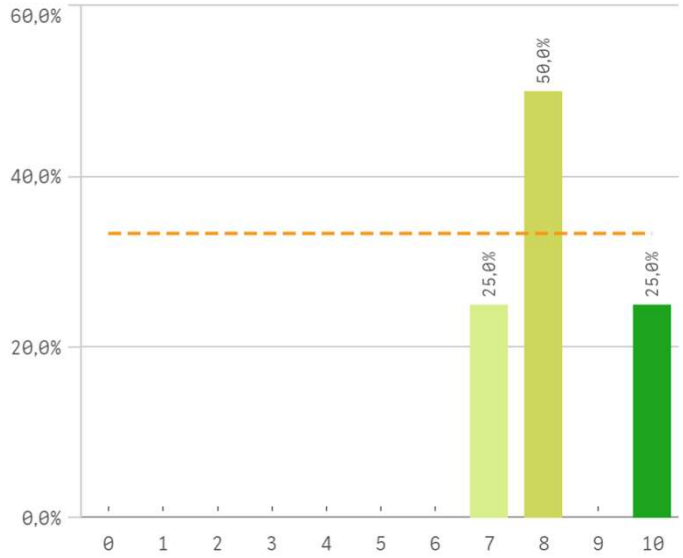
Desviación Típica

3,4

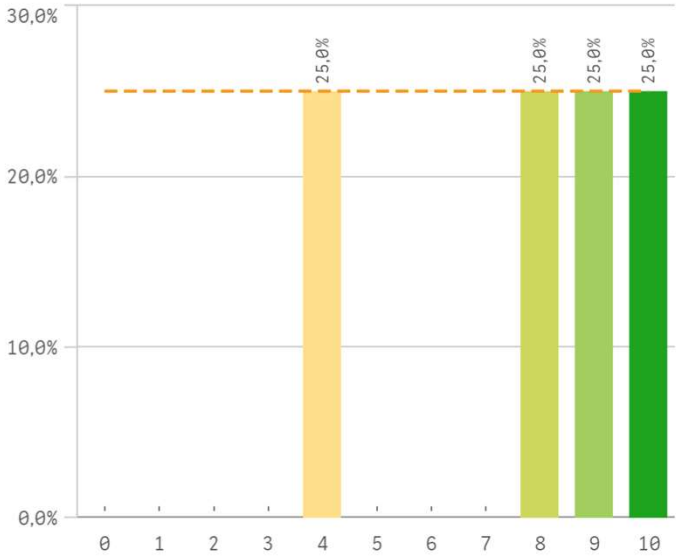
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de s...



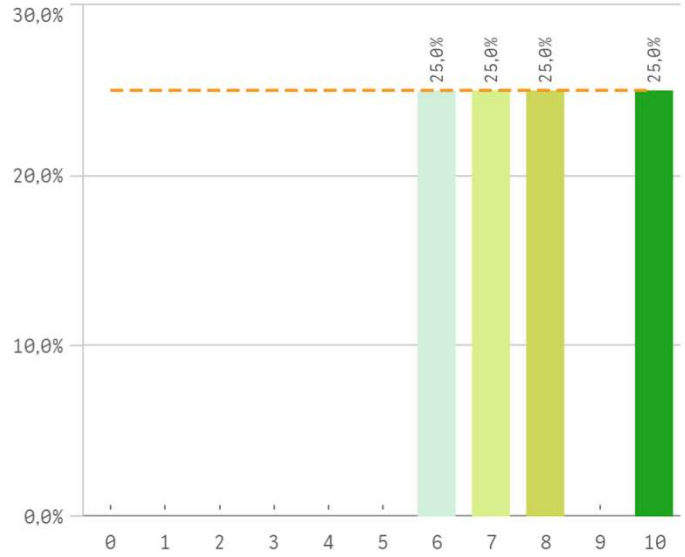
Comunicación con los responsables académicos



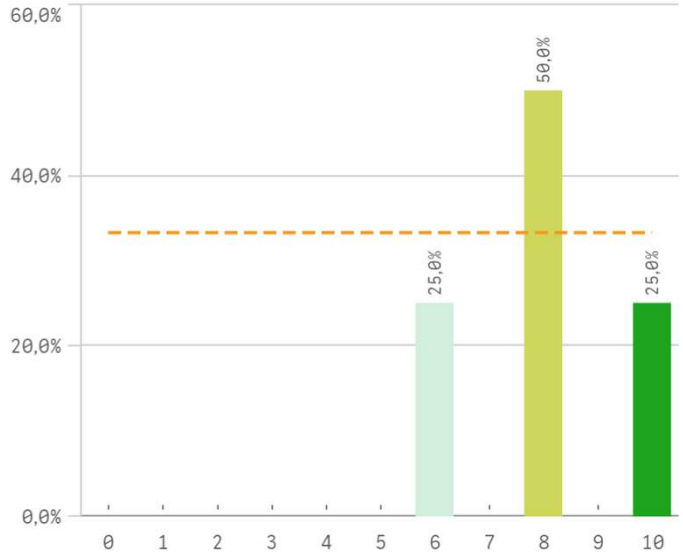
Comunicación con el profesorado



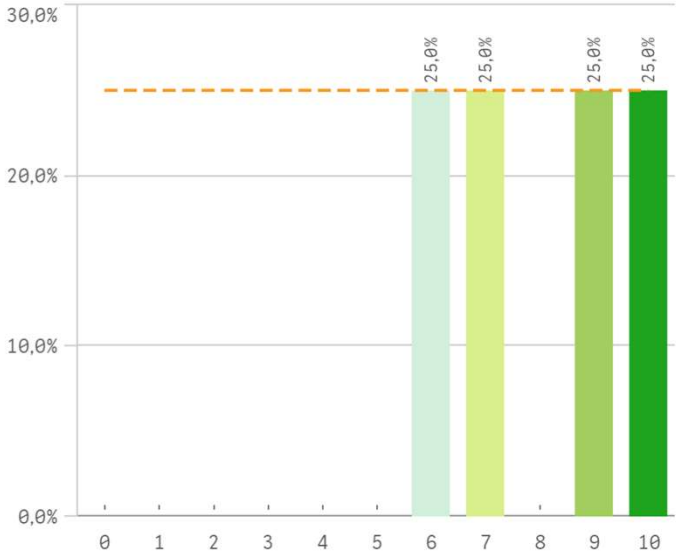
Comunicación con otras unidades administativas



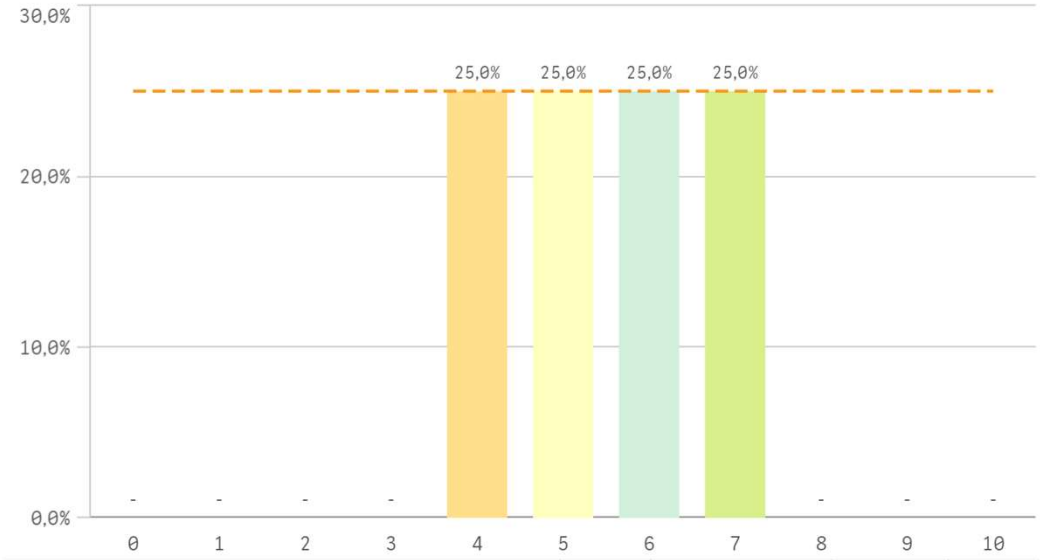
Comunicación con la gerencia del Centro



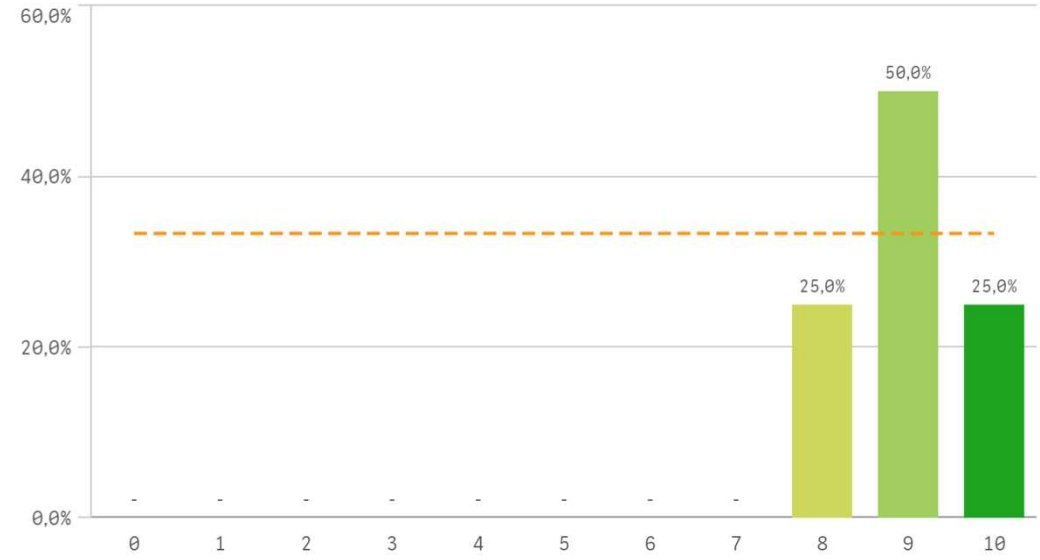
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

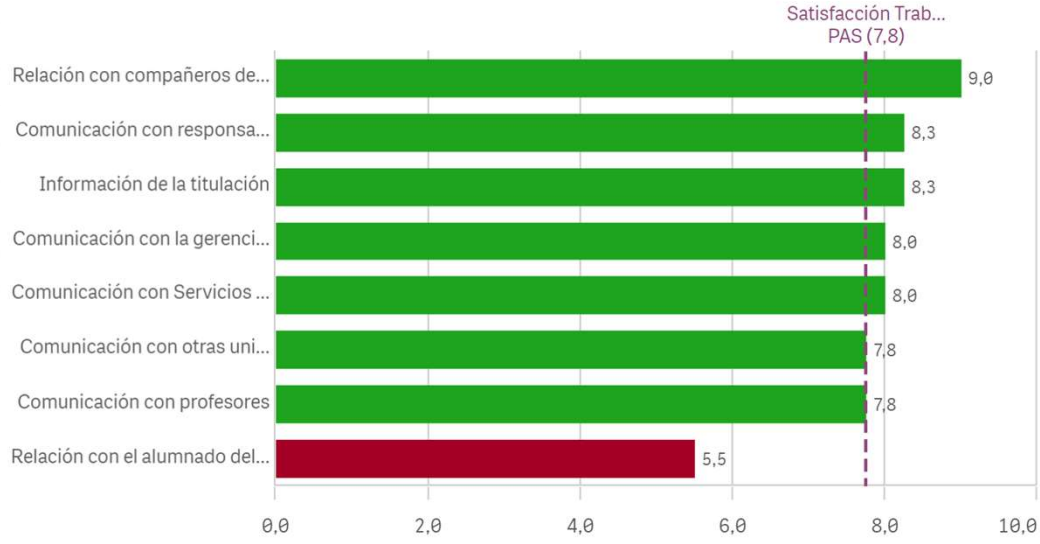


Relación con los compañeros del Servicio

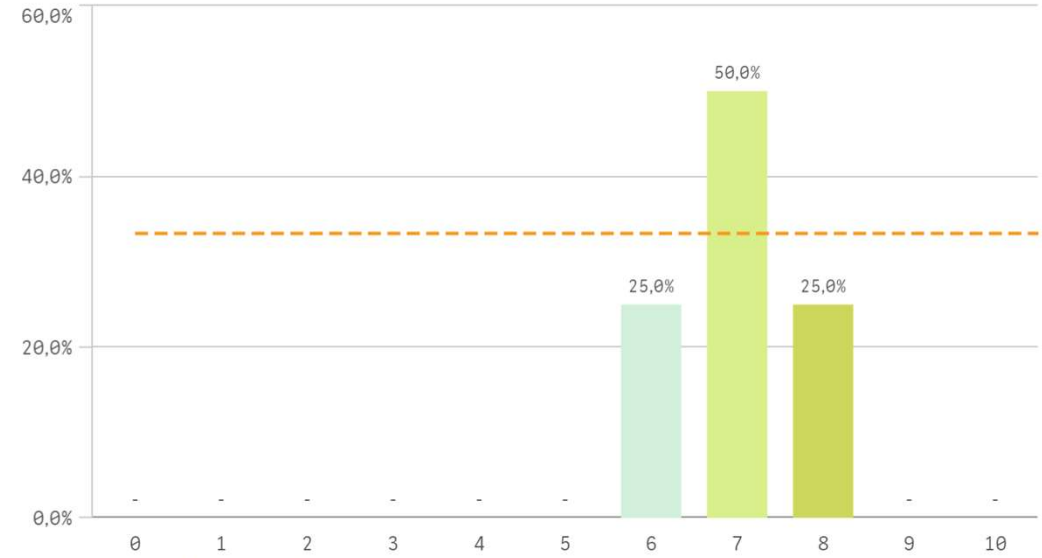


Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio	9,0	0,8	9,0	9,0
Información de la titulación	8,3	1,7	8,5	-
Comunicación con responsables académicos	8,3	1,3	8,0	8,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,0	1,8	8,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro	8,0	1,6	8,0	8,0
Comunicación con profesores	7,8	2,6	8,5	-
Comunicación con otras unidades	7,8	1,7	7,5	-
Relación con el alumnado del Centro	5,5	1,3	5,5	-

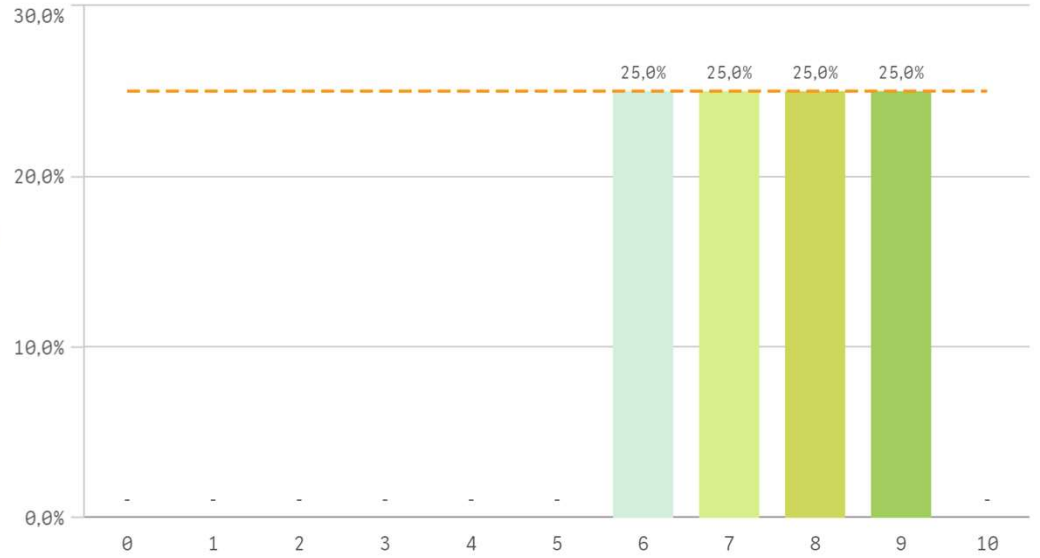
Fortalezas y debilidades



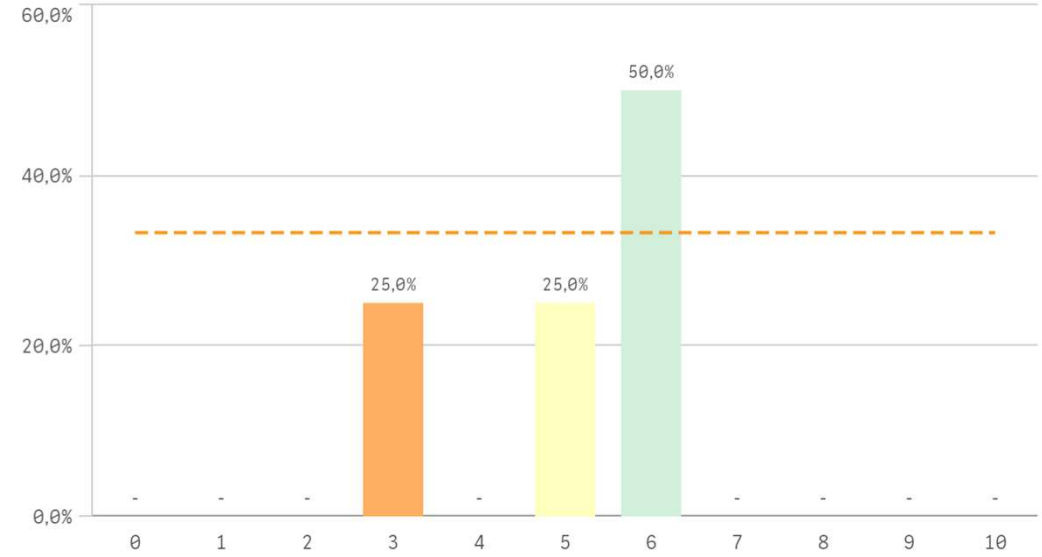
Espacios de trabajo



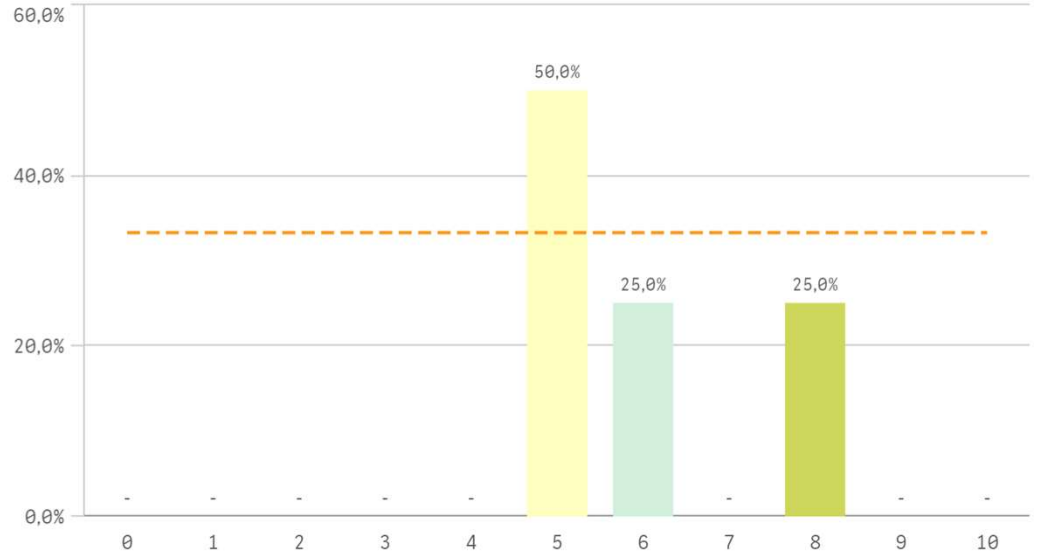
Recursos materiales y tecnológicos



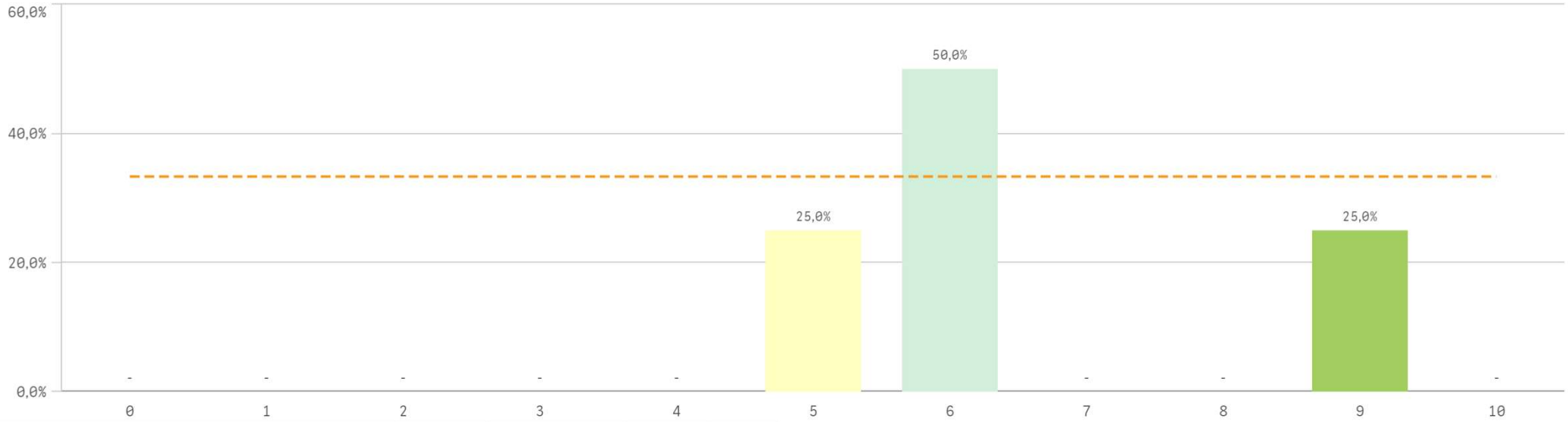
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

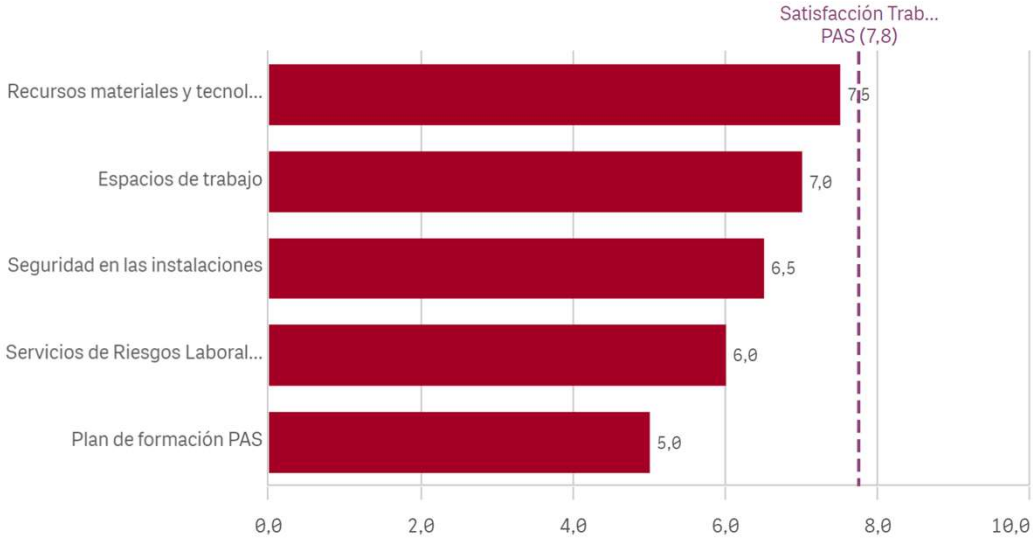


Seguridad de las instalaciones

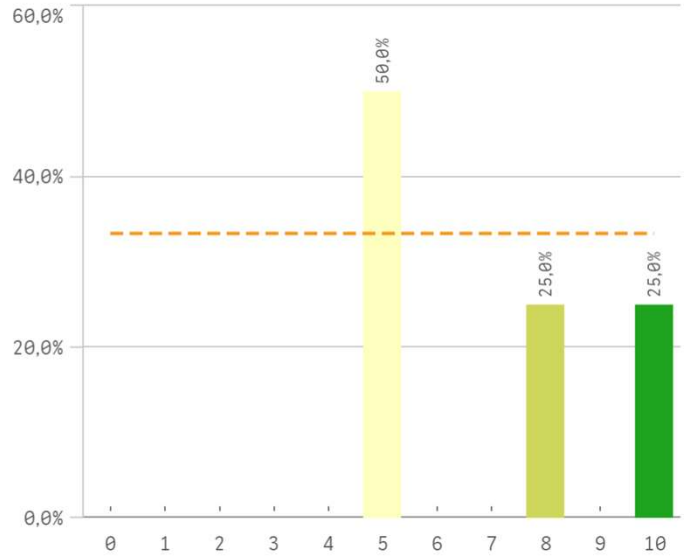


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos	7,5	1,3	7,5	-
Espacios de trabajo	7,0	0,8	7,0	7,0
Seguridad en las instalaciones	6,5	1,7	6,0	6,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,0	1,4	5,5	5,0
Plan de formación PAS	5,0	1,4	5,5	6,0

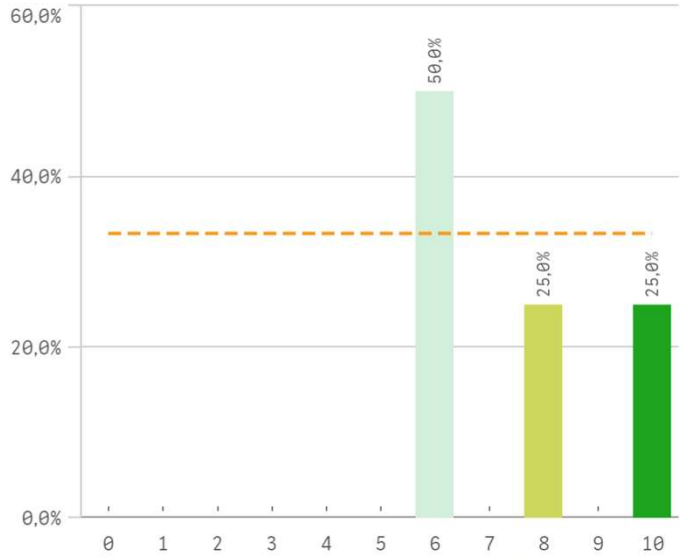
Fortalezas y debilidades



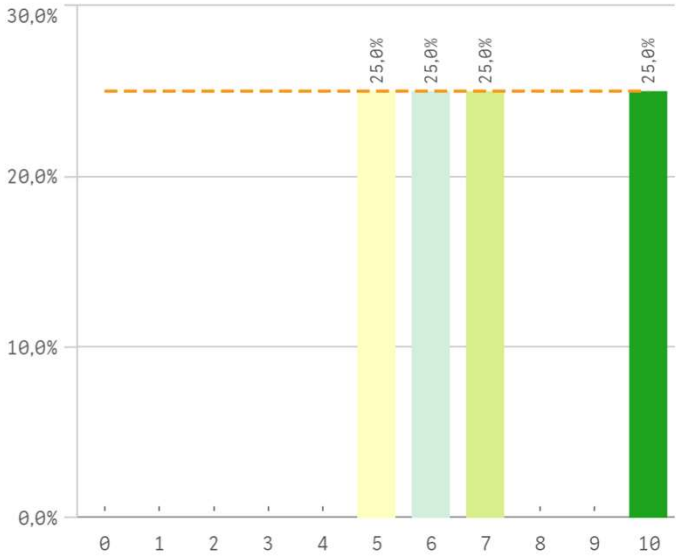
Conocimiento de funciones y responsabilidades



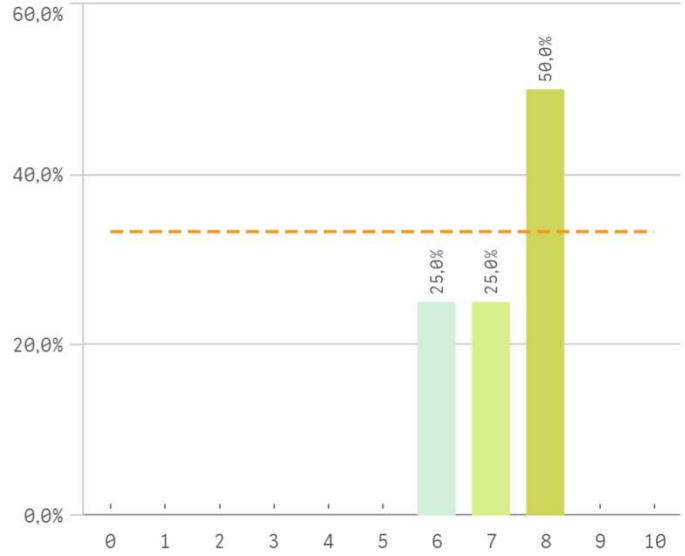
Organización del trabajo en la Unidad



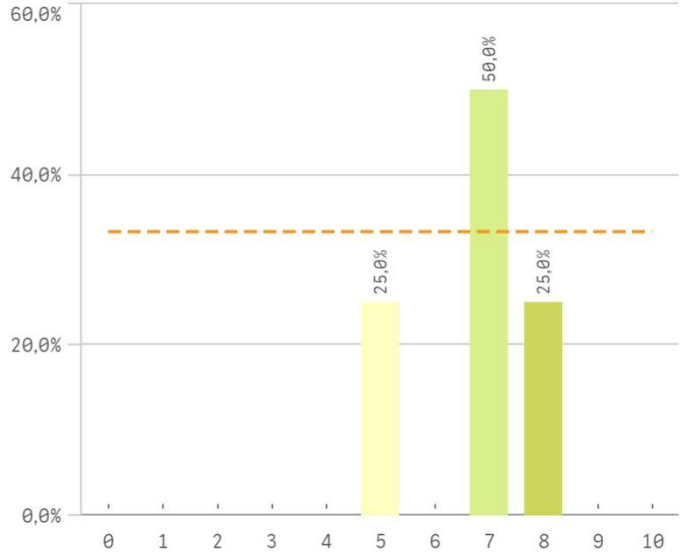
Posibilidad de ser sustituido



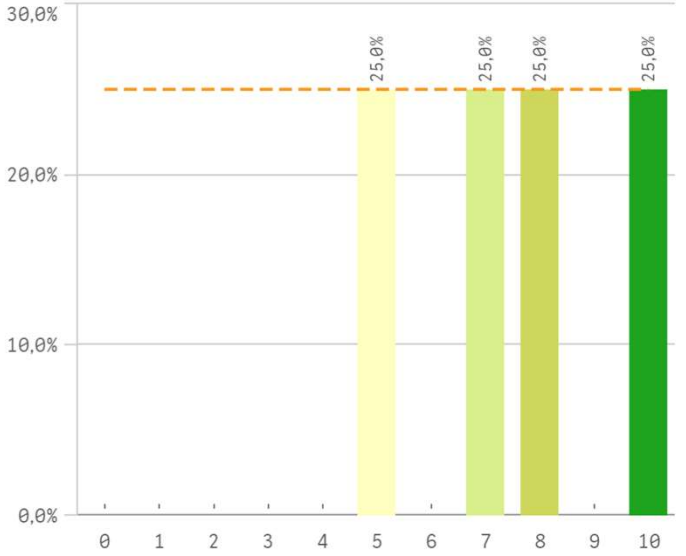
Relación formación/tareas



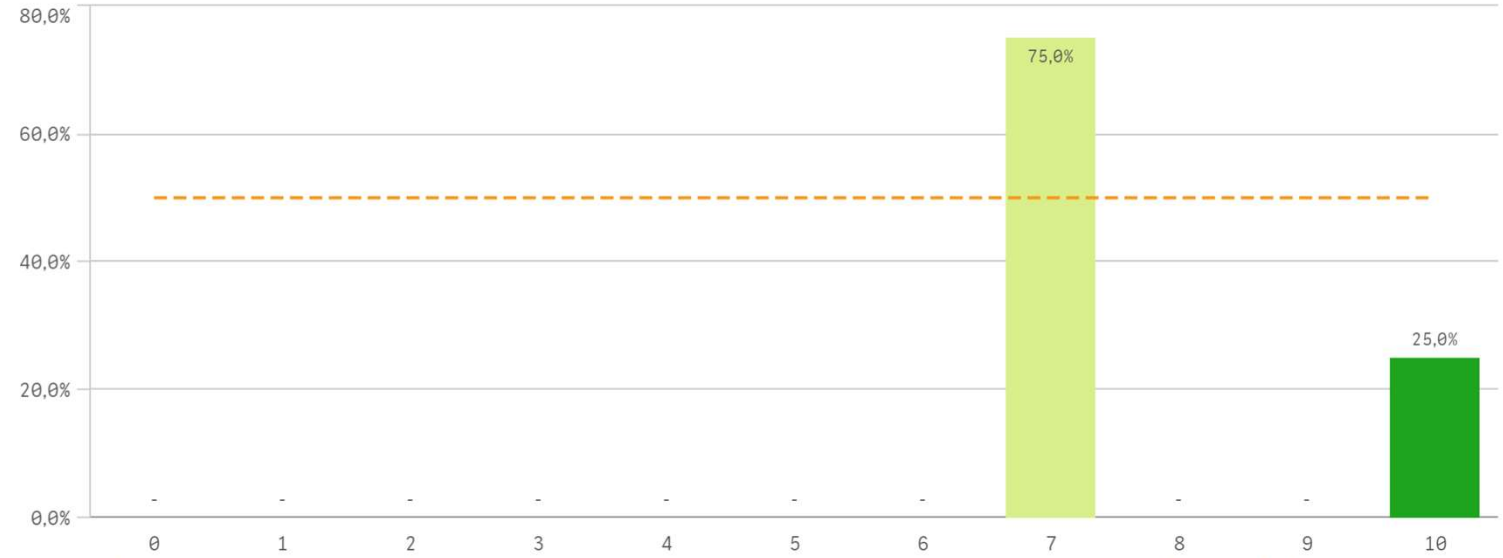
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto



Satisfacción con el trabajo



Media

7,8

Desviación Típica

1,5

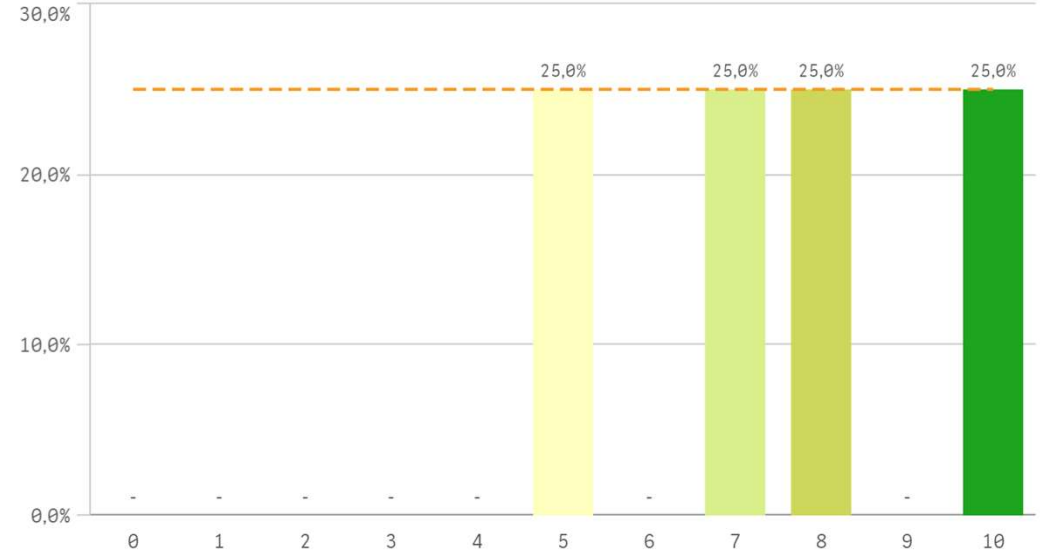
Mediana

7,0

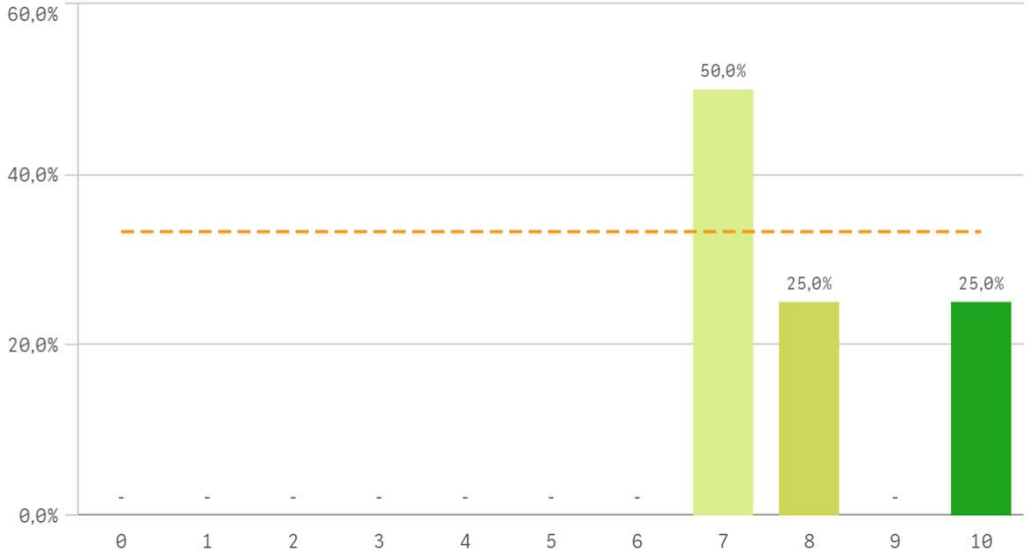
Moda

7,0

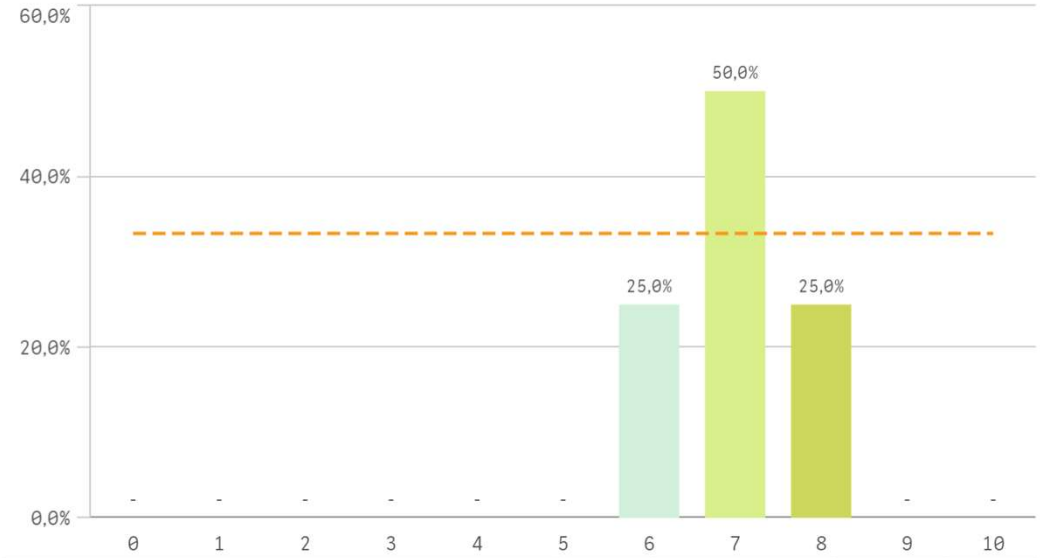
Satisfacción de pertenecer a la UCM



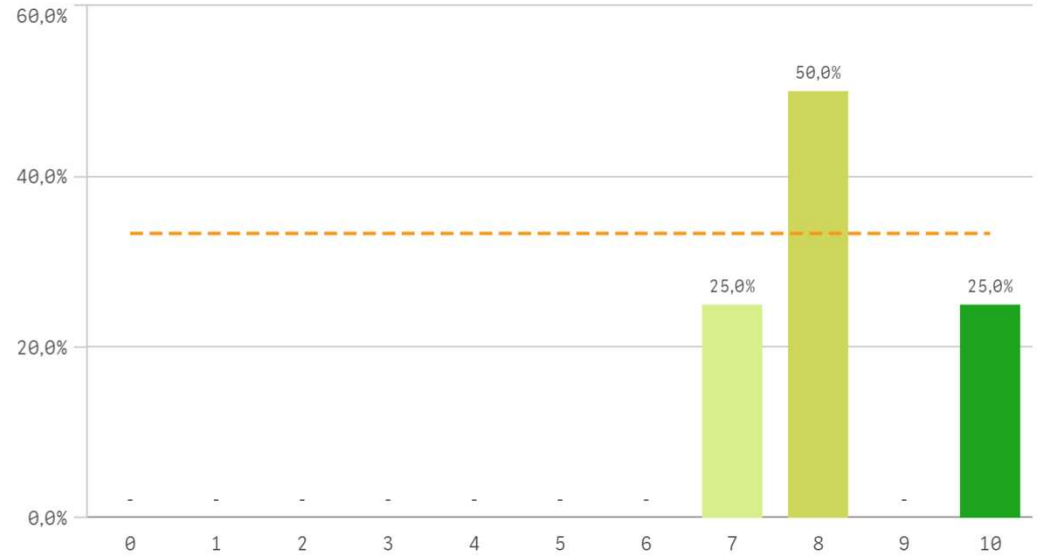
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

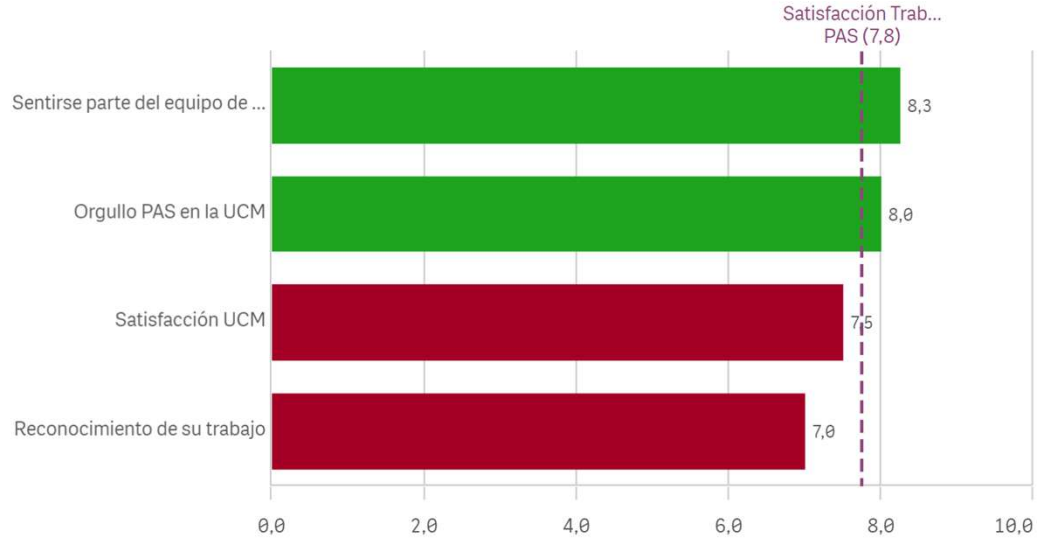


Sentirse parte del equipo de trabajo

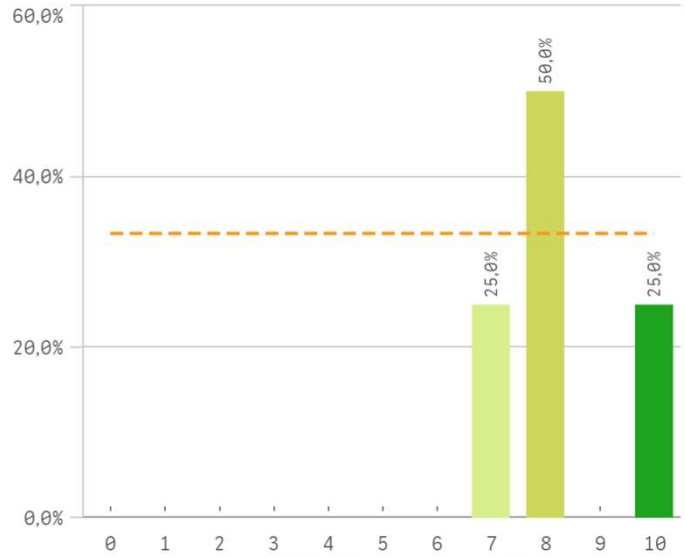


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,3	1,3	8,0	8,0
Orgullo PAS en la UCM	8,0	1,4	7,5	7,0
Satisfacción UCM	7,5	2,1	7,5	-
Reconocimiento de su trabajo	7,0	0,8	7,0	7,0

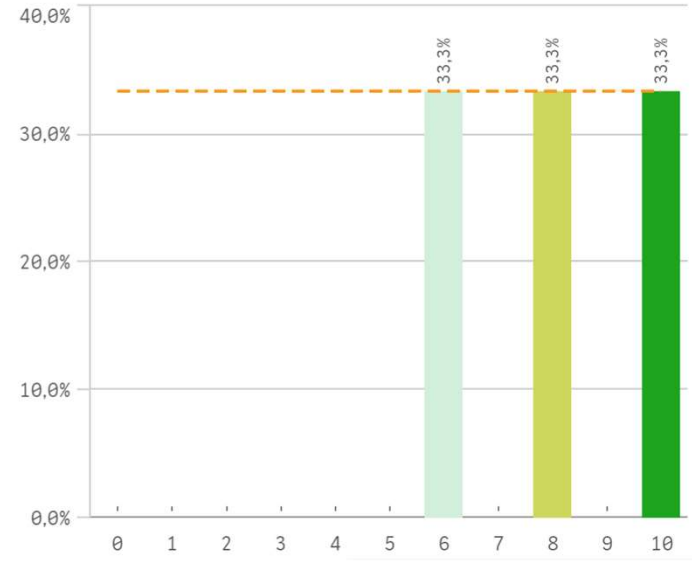
Fortalezas y debilidades



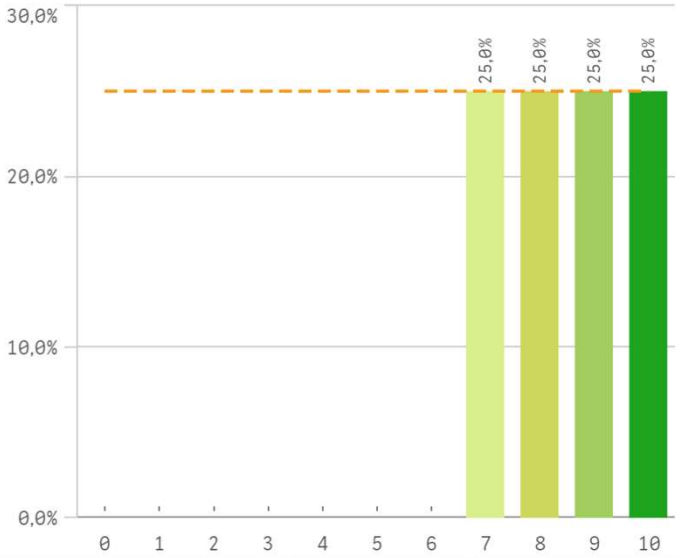
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



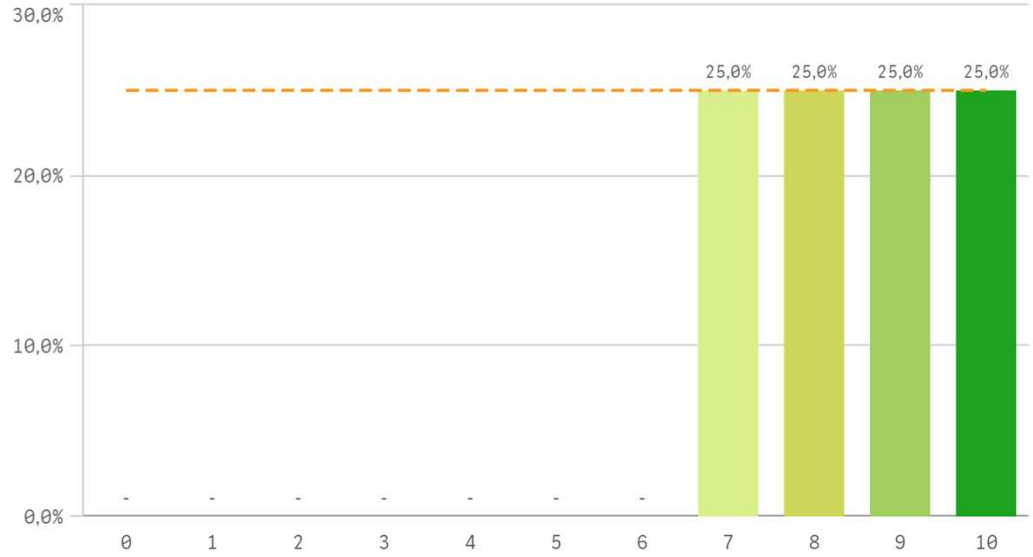
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



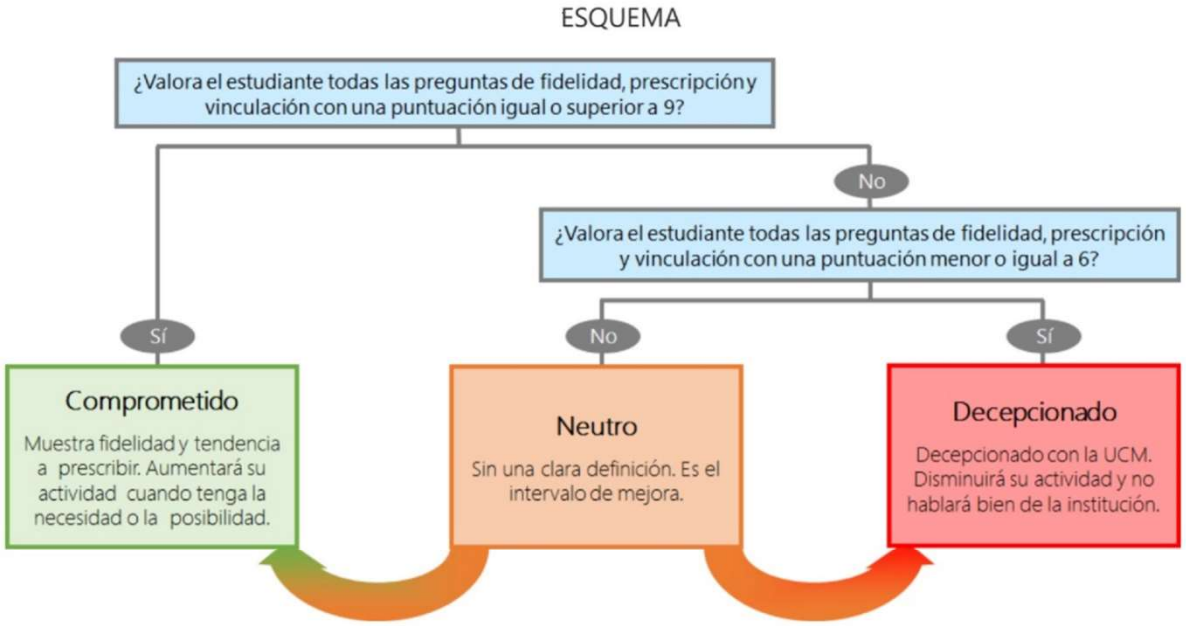
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

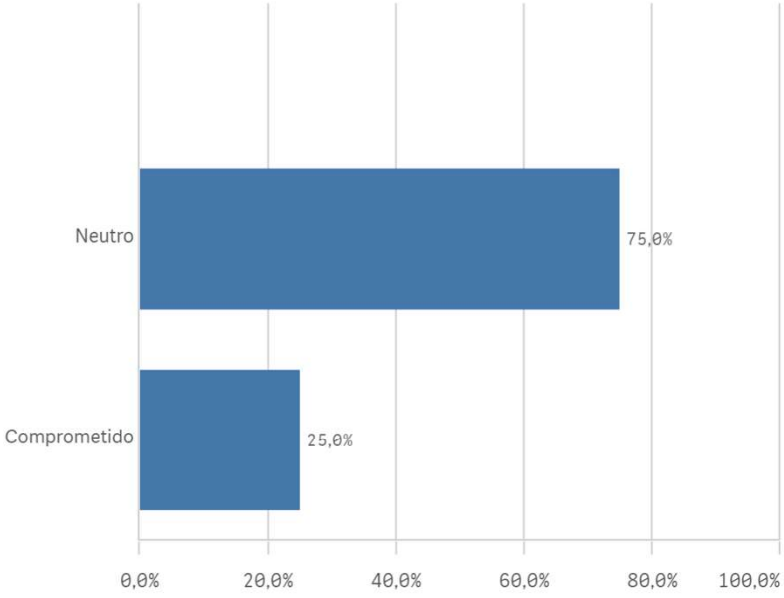


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	8,5	1,3	8,5	-
Recomendar titulaciones UCM	8,5	1,3	8,5	-
Repetir como PAS en la UCM	8,3	1,3	8,0	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,0	2,0	8,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Informacion	Media
Relación con compañeros del Servicio	9,0
Información de la titulación	8,3
Comunicación con responsables académicos	8,3
Comunicación con Servicios Centrales	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	8,0
Comunicación con profesores	7,8
Comunicación con otras unidades	7,8
Relación con el alumnado del Centro	5,5

Gestión y organización	Media
Organización del trabajo en la Unidad	7,5
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,5
Relación formación/tareas	7,3
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,0
Posibilidad de ser sustituido	7,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	6,8
Definición de funciones y responsabilidades	5,3
Tamaño de la plantilla existente	2,5

Recursos	Media
Recursos materiales y tecnológicos	7,5
Espacios de trabajo	7,0
Seguridad en las instalaciones	6,5
Servicios de Riesgos Laborales	6,0
Plan de formación PAS	5,0

Satisfacción global	Media
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,3
Orgullo PAS en la UCM	8,0
Satisfacción UCM	7,5
Reconocimiento de su trabajo	7,0

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	8,5
Recomendar titulaciones UCM	8,5
Repetir como PAS en la UCM	8,3
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,0